

# Kalitest

## SERTİFİKA-CERTIFICATE OF REGISTRATION

### Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

### AKSA FIRAT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

Operasyon Müdürlüğü ve Elazığ İl Müdürlüğü: Ataşehir Mahallesi 2000. Sok:  
No:57A ELAZIĞ/MERKEZ

Tunceli İl Müdürlüğü: Atatürk Mahallesi 25. Cad. Çiğdem Apt. A Blok No:4/A  
TUNCELİ  
Malatya İl Müdürlüğü: Kavaklıbağ Mah. Halep Cad. NO:44/A MALATYA  
Bingöl İl Müdürlüğü: Bahçelievler Mah. Cumhuriyet Cad. No:71/A BİNGÖL



Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.

### Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

To certify that the implemented customer satisfaction management system complies with

# ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

For the activities described below

## ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ HİZMETLERİ

## ELECTRICITY RETAIL SALE SERVICES

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.:



Ogün KÖSE  
Genel Müdür /Managing Director

Bu sertifikanın geçerliliğini 4883655 seri numarasıyla [www.kalitest.com.tr](http://www.kalitest.com.tr) adresinden doğrulayabilirsiniz.

Please verify the validity of this certificate with the serial number of 8618588 from the web site of [www.kalitest.com.tr](http://www.kalitest.com.tr)

**KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**

Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL

[www.kalitest.com.tr](http://www.kalitest.com.tr) [info@kalitest.com.tr](mailto:info@kalitest.com.tr)

Sertifika No  
Certificate No

**K-CS-1025**

İlk Belge  
Tarihi  
Date of  
Registration

**29.11.2013**

Belge Periyodu  
Period of  
Registration

**3 yıl / years**

Sertifika  
Tarihi  
Certificate Date

**20.12.2024**

Bitiş Tarihi  
Expiry Date

**29.11.2025**

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.