

2022 Temmuz Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11414	11409	5	0,043805852	381,5
10 2	İkinci Bildirimler	3934	3934	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	6	6	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	58	57	1	1,724137931	109
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	5	5	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	8539	8538	1	0,011710973	246,25
10 6	Sözleşmenin Kurulması	14146	14146	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	14146	14146	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	10	10	0	0	0