

Tablo 12- Temmuz

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11236	11231	5	0,044499822	320
10 2	İkinci Bildirimler	4740	4740		0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	2	2	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	34	34	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	1	1	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4505	4505	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10274	10274	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10274	10274	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	47	47	0	0	0