

**2022 Şubat Tablo 12**

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	14111	14101	10	0,0708667	872
10 2	İkinci Bildirimler	3808	3808	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	64	64	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	103	102	1	0,970873786	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	6	6	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	5527	5527	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10667	10667	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10667	10667	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	180	180	0	0	0