

Tablo 12- Şubat

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	6543	6538	5	0,076417545	280
10 2	İkinci Bildirimler	5692	5689	3	0,052705552	100
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	23	22	1	4,347826087	80
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	12	12	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	0	0	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3973	3967	6	0,151019381	804,325
10 6	Sözleşmenin Kurulması	7125	7125	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	7125	7125	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	316	316	0	0	0