

2022 Özet Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	136107	136066	41	0,03012336	3488
10 2	İkinci Bildirimler	54823	54655	168	0,30644073	11881
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	218	217	1	0,4587156	109
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	967	940	27	2,79214064	1798,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	98	95	3	3,06122449	2968
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	68020	67999	21	0,03087327	3975,3
10 6	Sözleşmenin Kurulması	142850	142850	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	142850	142850	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	1472	1471	1	0,06793478	109