

2021 Özet Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	113350	113302	48	0,042346714	3040
10 2	İkinci Bildirimler	74563	74552	11	0,014752625	660
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	91	87	4	4,395604396	320
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	739	723	16	2,165087957	880
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	16	15	1	6,25	1000
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	44532	44498	34	0,076349591	6652,37
10 6	Sözleşmenin Kurulması	111648	111648	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	111648	111648	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	2210	2209	1	0,045248869	80