

2022 Ocak Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	8197	8193	4	0,048798341	436
10 2	İkinci Bildirimler	4033	4032	1	0,024795438	109
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	28	28	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	81	80	1	1,234567901	109
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	2	2	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3729	3712	17	0,455886297	2756,57
10 6	Sözleşmenin Kurulması	9090	9090	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	9090	9090	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	133	133	0	0	0