

Tablo 12 Ocak

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	6621	6617	4	0,06041383	160
10 2	İkinci Bildirimler	6405	6405	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	43	43	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	6	6	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	0	0	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	2405	2395	10	0,41580042	2380
10 6	Sözleşmenin Kurulması	7358	7358	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	7358	7358	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	358	358	0	0	0