

**2022 Nisan Tablo 12**

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	10177	10173	4	0,039304314	327
10 2	İkinci Bildirimler	3658	3658	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	19	19	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	92	88	4	4,347826087	272,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	16	15	1	6,25	803
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	6841	6841	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	12191	12191	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	12191	12191	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	183	183	0	0	0