

Tablo 12- Nisan

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	5336	5332	4	0,074962519	240
10 2	İkinci Bildirimler	4657	4657	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1	1	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	54	46	8	14,81481481	440
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	1	0	1	100	1000
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	2872	2869	3	0,104456825	1381,015
10 6	Sözleşmenin Kurulması	5702	5702	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	5702	5702	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	95	94	1	1,052631579	80