

2022 Mayıs Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9693	9693	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	4606	4606	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	13	13	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	48	48	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	10	9	1	10	803
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3.402	3402	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10545	10545	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10545	10545	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	156	156	0	0	0