

Tablo 12- Mayıs

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9392	9374	18	0,19165247	1240
10 2	İkinci Bildirimler	5161	5161	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1	1	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	39	39	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	1	1	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	1689	1689	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	5167	5167	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	5167	5167	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	133	133	0	0	0