

2022 Mart Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	14382	14372	10	0,069531359	763
10 2	İkinci Bildirimler	4925	4924	1	0,020304569	54,5
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	15	15	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	107	105	2	1,869158879	218
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	7	7	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	6.772	6772	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	12468	12468	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	12468	12468	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	115	115	0	0	0