

Tablo 12- Mart

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	10181	10176	5	0,049111089	360
10 2	İkinci Bildirimler	5689	5686	3	0,052733345	160
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	3	3	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	45	41	4	8,888888889	240
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	0	0	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3829	3822	7	0,182815356	813,29
10 6	Sözleşmenin Kurulması	7961	7961	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	7961	7961	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	274	274	0	0	0