

2022 Kasım Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	10535	10530	5	0,047460845	490,5
10 2	İkinci Bildirimler	4419	4419	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	11	11	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	85	83	2	2,352941176	218
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	4	3	1	25	1362
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4531	4530	1	0,022070183	611,39
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10265	10265	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10265	10265	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	132	132	0	0	0