

Tablo 12- Kasım

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9337	9334	3	0,032130235	160
10 2	İkinci Bildirimler	8611	8609	2	0,023226106	160
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	2	1	1	50	80
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	86	85	1	1,162790698	40
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	3	3	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3859	3859	0	0	0,00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10997	10997	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10997	10997	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	36	36	0	0	0