

2022 Haziran Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11235	11235	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	4335	4198	137	3,160322953	9810
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	9	9	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	61	61	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	15	15	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	5581	5580	1	0,017917936	251,65
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10809	10809	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10809	10809	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	98	98	0	0	0