

Tablo 12- Haziran

| Ticari Kalite Kod No | Ticari Kalite Gösterge Adı | Toplam Başvuru İşlem Sayısı A | Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı | Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B | Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100) | İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı |
|----------------------|--|-------------------------------|---|--|--|--|
| 10 1 | Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular | 11402 | 11399 | 3 | 0,026311173 | 240 |
| 10 2 | İkinci Bildirimler | 5728 | 5728 | 0 | 0 | 0 |
| 10 3.1 | Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı) | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 10 3.2 | Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı) | 72 | 70 | 2 | 2,777777778 | 120 |
| 10 4 | Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 10 5 | Güvence Bedeli İade İşlemleri | 3563 | 3563 | 0 | 0 | 0 |
| 10 6 | Sözleşmenin Kurulması | 10153 | 10153 | 0 | 0 | 0 |
| 10 7 | Elektrik Bağlama Talimatları | 10153 | 10153 | 0 | 0 | 0 |
| 10 8 | Yasal Takip İşlemleri | 44 | 44 | 0 | 0 | 0 |