

2022 Eylül Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11846	11846	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	7030	7030	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	13	13	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	83	75	8	9,638554217	381,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	7	7	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	7.193	7193	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	13428	13428	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	13428	13428	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	48	48	0	0	0