

Tablo 12- Eylül

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11136	11136	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	6781	6781	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	2	2	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	123	123	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	1	1	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4290	4283	7	0,163170163	1.144,26
10 6	Sözleşmenin Kurulması	11713	11713	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	11713	11713	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	129	129	0	0	0