

2022 Ekim Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	10701	10698	3	0,028034763	218
10 2	İkinci Bildirimler	5326	5326	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	9	8	1	11,11111111	109
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	112	104	8	7,142857143	436
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	7	7	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4713	4713	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	11814	11814	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	11814	11814	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	81	81	0	0	0