

Tablo 12- Ekim

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9583	9583	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	7258	7257	1	0,0137779	80
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	1	1	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	54	54	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	0	0	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4319	4318	1	0,023153508	129,48
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10189	10189	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10189	10189	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	156	156	0	0	0