

2022 Aralık Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	10204	10204	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	4821	4821	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	19	19	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	99	99	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	15	15	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	2905	2905	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	9674	9674	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	9674	9674	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	158	157	1	0,632911392	109