

Tablo 12- Aralık

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9122	9121	1	0,010962508	40
10 2	İkinci Bildirimler	7575	7575	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	4	1	2	50	160
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	119	118	1	0,840336134	40
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	5	5	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4399	4399	0	0	0,00
10 6	Sözleşmenin Kurulması	13617	13617	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	13617	13617	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	533	533	0	0	0