

**2022 Ağustos Tablo 12**

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	13612	13612	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	3928	3899	29	0,738289206	1907,5
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	12	12	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	38	38	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	4	4	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	8287	8286	1	0,012067093	109,44
10 6	Sözleşmenin Kurulması	17753	17753	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	17753	17753	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	178	178	0	0	0