

Tablo 12- Ağustos

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	13461	13461	0	0	
10 2	İkinci Bildirimler	6266	6264	2	0,031918289	160
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	6	6	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	95	95	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	1	1	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4829	4829	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	11392	11392	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	11392	11392	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	89	89	0	0	0