

| Veri Türü                                           | Toplam başvuru sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3) | Mükerrer başvuru sayısı (S4) | Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5) | Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması      | 0                     | 0                                                   | 0                                                    | 0                                                          | 0                            | 0                                 | 0                                        | 0,00                                           |
| Oransal Şikayet Sayısı                              | 0                     | 0                                                   | 0                                                    | 0                                                          | 0                            | 0                                 | 0                                        | 0,00                                           |
| Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı           | 0                     | 0                                                   | 0                                                    | 0                                                          | 0                            | 0                                 | 0                                        | 0,00                                           |
| Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 3                     | 3                                                   | 0                                                    | 0                                                          | 0                            | 0                                 | 0                                        | 0,00                                           |
| Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması        | 1                     | 1                                                   | 0                                                    | 0                                                          | 0                            | 0                                 | 0                                        | 0,00                                           |
| Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması      | 4                     | 4                                                   | 0                                                    | 0                                                          | 0                            | 0                                 | 0                                        | 0,00                                           |
| Tüketici sayısı (T1)                                | 6.013                 |                                                     |                                                      |                                                            |                              |                                   |                                          |                                                |