

aksa

Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.

2015

FAALİYET RAPORU

ELAZIĞ

MALATYA

BİNGÖL

TUNCELİ

Bu **enerji** bizde var.

İÇİNDEKİLER

Başkan'ın Mesajı.....	Sayfa 3
Vizyon ve Misyon.....	Sayfa 4
Kalite Politikası.....	Sayfa 5
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası.....	Sayfa 6
Müşteri Memnuniyeti Politikası.....	Sayfa 5
Kalite Yönetim Sistemi Göstergeleri.....	Sayfa 7
Şirket Organizasyon Şeması.....	Sayfa 8
Şirket Profili ve Müşteri Bilgilendirme.....	Sayfa 10
Faaliyet Raporunda Şirket Geneli.....	Sayfa 11
• Abone Sayıları.....	Sayfa 12
• Satılan Enerji.....	Sayfa 12
• Personel Sayıları.....	Sayfa 12
• Eğitim ve Yaş Aralığına Göre Personel Sayıları.....	Sayfa 13
Faaliyet Raporunda Elazığ.....	Sayfa 14
• Abone Sayıları.....	Sayfa 15
• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 15
Faaliyet Raporunda Bingöl.....	Sayfa 16
• Abone Sayıları.....	Sayfa 17
• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 17
Faaliyet Raporunda Malatya.....	Sayfa 18
• Abone Sayıları.....	Sayfa 19
• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 19
Faaliyet Raporunda Tunceli.....	Sayfa 20
• Abone Sayıları.....	Sayfa 21
• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 21
2015 Yılı Gelir Tablosu.....	Sayfa 22
2015 Yılı Bilanço.....	Sayfa 23
İletişim Bilgileri.....	Sayfa 27

Başkan'ın Mesajı



Değerli Müşterilerimiz,

Her türlü ekonomik faaliyetin temel girdisi olan elektrik enerjisinin kullanım alanının, günümüzde sürekli olarak gelişen teknolojiye bağlı olarak hızlı bir şekilde artması sonucu elektrik enerjisi, sosyal hayatın vaz geçilmez bir ihtiyacı haline gelmiştir. Elektrik enerjisi tüketimi, ekonomik ve sosyal gelişmenin en önemli göstergelerinden birisidir. Bir ülkede kişi başına düşen elektrik enerjisi üretimi veya tüketimi o ülkedeki hayat standardını yansıtmaları bakımından önemlidir. Özellikle gelişmekte olan ülkemizde hızlı nüfus artışı sonucu ortaya çıkan kentleşme ve sanayileşme elektrik enerjisine olan talebin yıllık ortalama 6 - 9 % oranında artması ile karşımıza çıkmaktadır. Dolayısıyla, Türkiye de hayat standardının yükselmesi, elektrik enerjisine olan talebin giderek büyümesine neden olmaktadır.

Bugün Aksa Enerji günden güne artan kurulu gücü 4000'e yaklaşan çalışanıyla Türkiye enerji yükünün bir bölümünü tek başına karşılayarak özel sektörde " lider " konumundadır. Elektrik enerjisinin sadece üretimi değil, satış ve dağıtımının da diğer bütün parçalarını oluşturduğu göz önüne alındığında, AKSA enerjinin gerekli kaynak çokluğuna, güçlü bir alt yapıya ve profesyonel bir çalışma sistemine sahip olduğu kolayca görülmektedir. Aksa, enerji sektöründe hizmet verdiği üretim ve satış portföyüne perakende satış sektöründe de ülke ekonomisine katma değer oluşturmaya devam etmektedir.

Çalışmalarımızda tüketici memnuniyeti ve çevre bilinci önceliğimiz olacaktır. Şirketimiz enerji talebinin her geçen gün artması, önemli çevre sorunlarının ortaya çıkması nedeniyle enerji tüketiminden kaynaklanan çevresel riskleri ve çevre kirliliğini asgariye indirmeyi, özellikle de doğal kaynakları korumayı amaçlarken gerekli politikaları yerine getirmeyi taahhüt eder. Üretim ve satış şirketlerimizde yakaladığımız prestijli marka imajını, bireysel müşteri memnuniyeti odaklı hizmet veren dağıtım şirketlerimizde sürdürmeye kararlıyız. Sizlerin bize desteği sürdüğü müddetçe Aksa Enerji olarak Türkiye'deki enerji üretiminde, dağıtımında ve satışında lider şirket olarak konumunu değiştirecek ve artan miktarda katma değer üretecektir.

Hedefimiz 7 gün 24 saat müşterilerimize kaliteli ve kesintisiz hizmet götürmektedir.

Saygılarımla,

Cemil Kazancı

Yönetim Kurulu Başkanı

Vizyon ve Misyon

Misyonumuz,

Çağın yeniliklerini ve ilklerini bünyesinde barındıran, bilgi teknolojilerine dayalı modern ve akıllı altyapımız ile yetkin çalışanlarımız ve dinamik yönetim tarzımızla, Müşterilerimizi tüm faaliyetlerimizin odağında tutan, sadece taleplerini değil beklentilerini de karşılayan bir anlayışla, Ülkemize, Müşterilerimize, Çalışanlarımıza ve Çevremize karşı tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek.

*Tüm Enerjimizle,
Varlığımızı Hissettirmeden
Daima Yanınızdayız.*

Vizyonumuz,

Tüm enerjimizle, varlığımızı hissettirmeden daima yanınızda yer almak.

Kalite Politikamız

“Tüm Enerjimizle, Daima Yanınızdayız” Söz ve vaadi ile, “Enerji Hayattır” Sloganı ile;

- Kaliteyi vazgeçilmez bir esas olarak benimseyip faaliyet gösterdiğimiz sektörde bölgede lider, Ülkemizde ise öncüler arasında yer almak,
- Kalite düzeyini arttırıcı katkıları teşvik etmek ve bulunduğu kalite düzeyi ile yetinmeyen bir hizmet anlayışı yaratmak,
- Hizmet kalitemizin ve Kalite Yönetim Sistemimizin mevzuatlara uygun olarak güncelliğini sağlamak, etkinliğini sürekli iyileştirmek ve bu amaçla kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanmak,
- Personel temini konusunda seçici olmak ve Şirketimizin iş kapasitesinin gerektireceği sayıda ve yetkinlikte personel istihdam etmek,
- Personelimizi şirketimizin faaliyet alanlarında yetkin bilgi, beceri ve deneyim sahibi olmalarını sağlayacak düzeyde, eğitmek ve onlara takım ruhu aşılayarak ekip çalışmasını benimsetmek,
- İç ve dış müşterilerimiz tarafından talep edilen hizmetleri, ihtiyaçlarına karşılayacak kalite, şart ve kriterlerde, hatta beklentilerini de karşılayacak, yeni beklentiler oluşturacak düzeyde sunmak,
- Tüm çalışma faaliyetlerimiz sırasında; müşteri memnuniyetini önemsemek

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası



- Çalışanlarımızın maruz kalabilecekleri potansiyel tehlikeli durumların tanımlandığı, değerlendirildiği, kontrol edildiği ve bütün çalışanlara duyurulduğu bir çalışma ortamı sağlamak,
- Ekipman, hammadde ve iş aracı seçiminde iş sağlığı ve güvenliğine uygun koruyucu malzeme seçimini yapmak,
- Çalışanlarımızla beraber İş Sağlığı ve Güvenliğinin etkin uygulamasında yıllık hedefleri belirlemek ve

personelimizin sorumlulukları kapsamında gerekli eğitim desteğini sağlamak.

- İş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi, İş Sağlığı ve Güvenliğinin sürekli iyileştirilmesi için yasal mevzuatları takip etmek,
- Faaliyetlerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği tehlike ve risklerini periyodik olarak gözden geçirmek,
- Risklere göre düzenlenen acil eylem (deprem, yangın, sel, sivil savunma vb.) planları gereği riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliğinin başarıyla uygulanmasının ancak kurum çalışanlarının tamamının ortak katılımı ve kurum kültürü haline getirmekle mümkün olduğuna inanmak,
- Sağlıklı güvenilir çalışma ortamları ile çalışanlarımızın ve ailelerinin kaygılarını izole etmek, mutluluklarına mutluluk katmak.

Müşteri Memnuniyet Politikamız



- Müşteri memnuniyeti politikamızın temelini oluşturan "Müşteri Odaklılık" anlayışıyla; müşteri taleplerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici olarak çözüme kavuşturmak,

- Müşteri memnuniyetini kalıcı kılmak için müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığını, çalışanların

katılımcılığını, paylaşımcılığını ve yaratıcılığını destekleyerek kendilerini ifade edebilecekleri ve sürekli kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar sağlayarak "Müşterinin Memnuniyetini" en üst seviyede tutmak,

- Müşteri talep ve şikâyetlerini ele alma sürecinde; politika ve hedefler oluşturulurken mevzuata dayalı şartları (Enerji Piyasası Denetleme Kurulu, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı vb.), personelimizi ve müşteri beklentilerini dikkate alarak sürekli iyileştirmek,

Kalite Yönetim Sistemi Belgelerimiz

Müşteri memnuniyeti için; teknolojiye ve insana dönük yoğun yatırımlar yapan, müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkarmayı hedefleyen, çevreye uyumlu faaliyetler yürüten, müşterilerinin ve çalışanlarının sağlık ve güvenliğini her şeyin üstünde tutan, sürekli gelişimi hedefleyen Fırat EPSAŞ bu anlayışta sürdürdüğü hizmetini uluslararası geçerliliğe sahip TURKAK akreditasyonlu 4 kalite belgesi ile taçlandırdı.

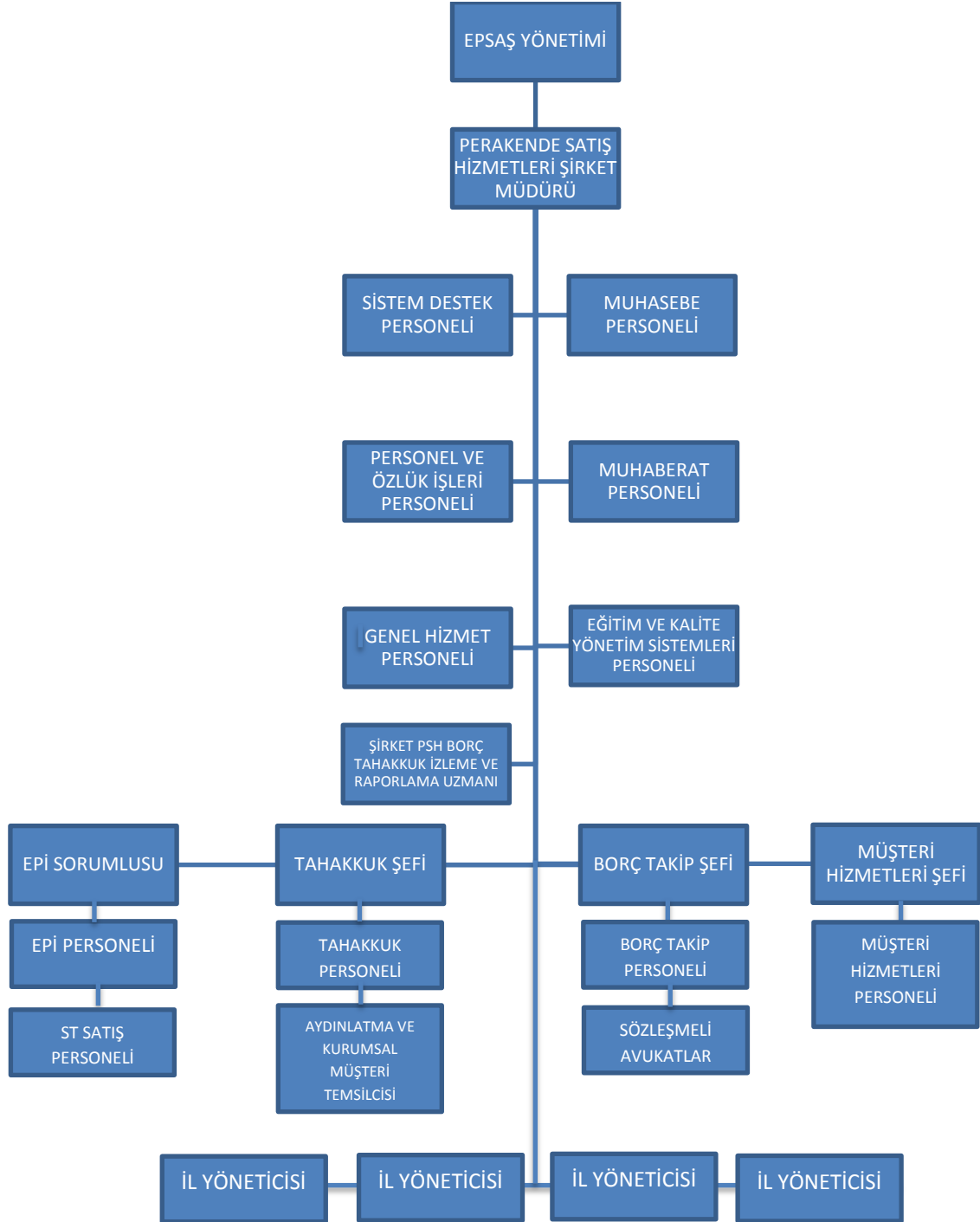
Bu kapsamda, 29.11.2013 tarihi itibari ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri belgesini almaya hak kazandı.

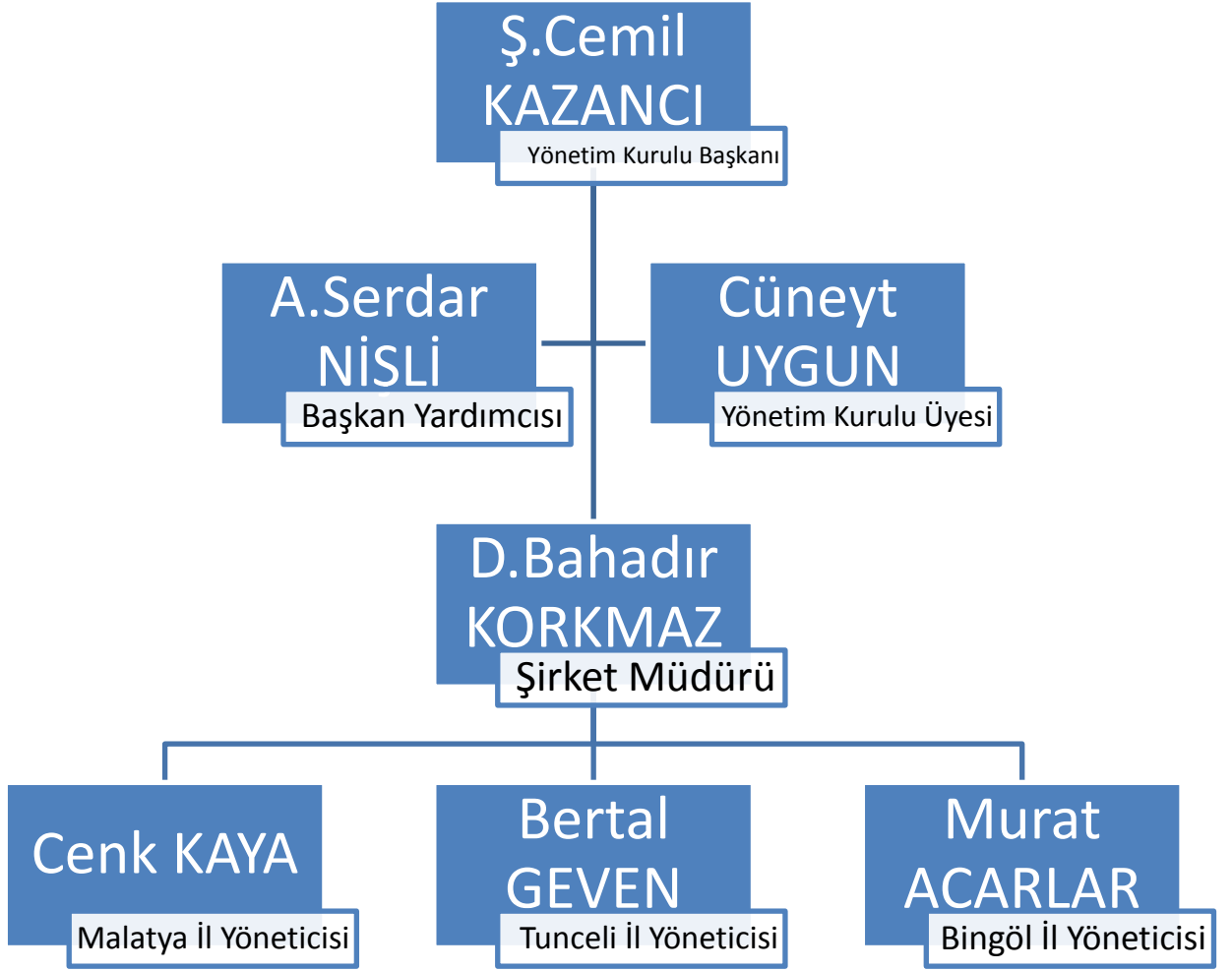
Fırat EPSAŞ olarak her şeyden önemlisi, yürütmekte olduğumuz hizmeti uluslararası standartlarda sunarak, sağlık ve güvenlikten taviz vermeden, yaşadığımız çevrenin emanetçisi olduğumuzu unutmadan, maksimum müşteri memnuniyeti ile sürdürmektir. Bu çabamızın ve bu yolda sürdürdüğümüz ısrarlı çalışmalarımızın meyvesini vermiş olması, uluslar arası saygınlığı bulunan kalite belgeleriyle tescillenmesi bizlere büyük gurur vermiş, övünç ve motivasyon kaynağı olmuştur. Bundan sonraki çalışmalarımızı bu motivasyonla daha da artırarak sürdürmeye kararlıyız.

Kalite yolculuğunda yetinmek ya da sona ulaşmak gibi bir kavram olmadığının bilincinde olarak, daha iyisini hedef alarak hak kazandığımız bu dört belge ile Türkiye de faaliyet gösteren elektrik perakende satış şirketleri arasında hizmet kalitemizle de örnek olmayı hedefliyoruz.

Ayrıca alınan bu dört belge ile Fırat EPSAŞ Türkiye'de faaliyet gösteren elektrik perakende satış şirketleri arasında, ilk kalite belgesine sahip olan, ilk entegre kalite yönetim sistemi kuran ve dört belgeyi almaya hak kazanan ilk şirket olma unvanına da sahip olmuştur.



Şirket Organizasyon Şeması



Şirket Profili



Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 01.10.2010 tarih ve 2010/86 sayılı kararı uyarınca 01.01.2011 tarihi itibarıyla Fırat Akse Elektrik Hizmetleri A.Ş. ye devri

gerçekleştirilen şirketimiz 01.01.2011 tarihi itibarıyla Elazığ, Tunceli, Malatya ve Bingöl illerinde hizmet vermektedir.

Görevli Perakende Satış Şirketimiz 27.09.2012 tarih ve 28424 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde 01.01.2013 tarihinde hukuki ayrıştırma işlemini tamamlamış 30.06.2013 tarihinde fiilen Dağıtım Şirketinden ayrı bir Şirket olarak faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır.

Müşteri Bilgilendirme Faaliyetlerimiz



Müşteri Bilgilendirme Faaliyetlerimiz kapsamında tüm abonelerimizin kolaylıkla kullanabileceği, borç sorgulaması, endeks bildirimi ve Kurumsal Şirketler için Online İşlemler menüleri Şirketimizin İnternet sitesinden kolaylıkla yapılabilir.

Bununla birlikte, Müşteri görüş ve önerileriyle birlikte, olası şikayetlerin bildirimi, iş başvuruları, Elektrik piyasasından haberler ve Şirket Profiliimize de internet sitemizden ulaşabilmektedir.

Şirket Geneli

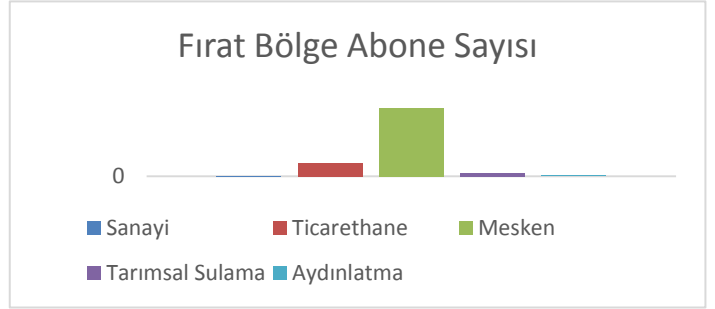


Fırat Bölge Alınan ve Satılan Enerji

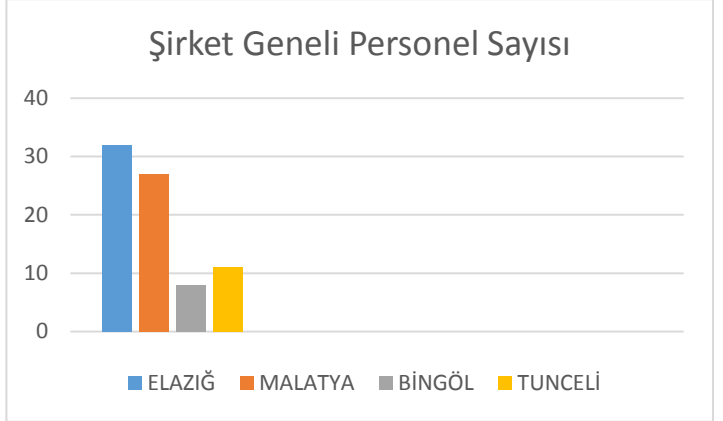
Fırat Bölge 2015 Alınan ve Satılan Enerji MWh	
Alış	2.211.900,789
Satış	2.212.027,850
Perakende Satışa Esas Tahakkuk Eden Enerji	1.652.976,420
İkili Anlaşma Satışları	559.051,430

Fırat Bölge Abone Sayısı

Abone Sayısı	
Sanayi	571
Ticarethane	128.791
Mesken	675.320
Tarımsal Sulama	32.827
Aydınlatma	9.174
Toplam	846.683

*Personel Sayısı*

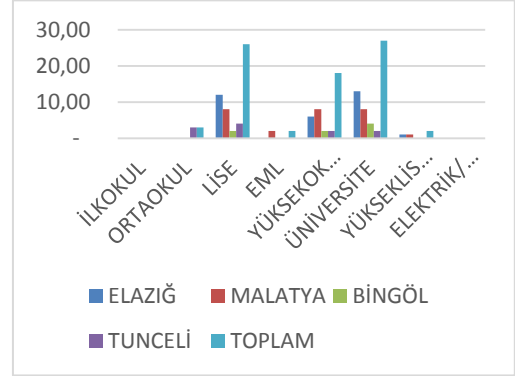
ŞİRKET GENELİ PERSONEL SAYISI	
ELAZIĞ	32
MALATYA	27
BİNGÖL	8
TUNCELİ	11
TOPLAM	78



Eğitim Durumuna Göre Personel Sayısı								
EĞİTİM DURUMU	İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	EML	YÜKSEKOKUL	ÜNİVERSİTE	YÜKSEKLİSANS	ELEKTRİK/ELEKTRONİK MÜH.
ELAZIĞ	-	-	12	-	6	13	1	-
MALATYA	-	-	8	2	8	8	1	-
BİNGÖL	-	-	2	-	2	4	-	-
TUNCELİ	-	3	4	-	2	2	-	-
TOPLAM	-	3	26	2	18	27	2	-

Eğitim Durumuna Göre Personel Sayılarının Grafik Göstergeleri

Yaş Aralığına Esas Personel Sayısı			
YAŞ ARALIĞI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
18-25	1	3	4
26-35	22	23	45
36-45	14	9	23
46-54	2	1	3
55 YAŞ VE ÜZERİ	3	-	3
TOPLAM	42	36	78



Yaş Aralığına Esas Personel Sayısı			
YAŞ ARALIĞI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
18-25	1	3	4
26-35	22	23	45
36-45	14	9	23
46-54	2	1	3
55 YAŞ VE ÜZERİ	3	-	3
TOPLAM	42	36	78

ELAZIĞ

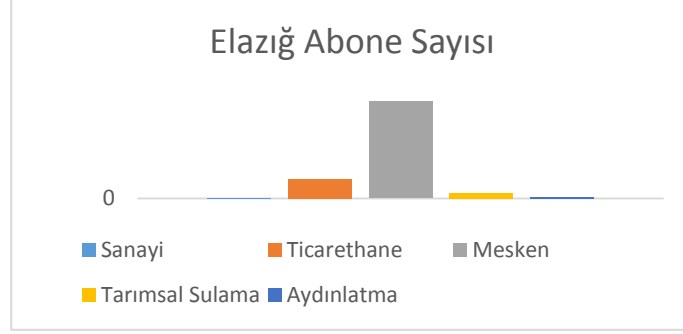
Elâzığ ili, MÖ 3000'li yıllarda kurulduğu

sanılan, Harput kentinin ovadaki devamıdır. Bu nedenle yıllarca Harput denmiştir. Büyük Selçuklu hakimiyetinin Anadolu'ya kayması ile Harput'un Türk yurdu olmasında en önemli savaşın Malazgirt Meydan Muharebesi olduğuna şüphe yoktur. Nitekim Harput ve çevresi Malazgirt muharebesinden sonra Türklerin eline geçmiş olup yörede Büyük Selçuklu Devleti'ne bağlı olarak Çubukoğulları Beyliği kurulmuştur (1085). Harput'un Türkler tarafından alınmasına kadar sadece müstahkem bir kale hüviyetinde kalan bu yer Türklerle beraber büyüyen bir şehir haline gelmiştir. Çubukoğulları Beyliği'nin ömrü uzun sürmemiş (1110) yılında Artukoğulları dönemini başlatmıştır. Bir müddet sonra Harput Artukluları diye bilinen bağımsız bir beylik kurulmuştur. Harput, (1230) yılında Moğolların eline geçmiş (1234) yılından itibaren ise Anadolu Selçuklu Devleti'nin hakimiyeti altına girmiştir. (1507) yılında Safevilerin eline geçen Harput, 1515 yılında ise Çaldıran zaferinden sonra Osmanlı hakimiyetine girmiştir (1516). Mezra denilen bugünkü yerleşim yerine 1834'de taşınan Elâzığ'a 1862 yılında Sultan Abdulaziz'in tahta çıkışının 5. yılında Hacı Ahmet İzzet Paşa devrinde buraya tayin edilen Vali İsmail Paşa'nın teklifi ile Mamuret-ül Aziz ismi verilmiştir. Fakat telaffuzu güç olduğundan halk arasında kısaca El'aziz olarak söylenegelmiştir. söyleniş kolaylığı nedeniyle Elâzığ olarak kullanılır olmuştur.

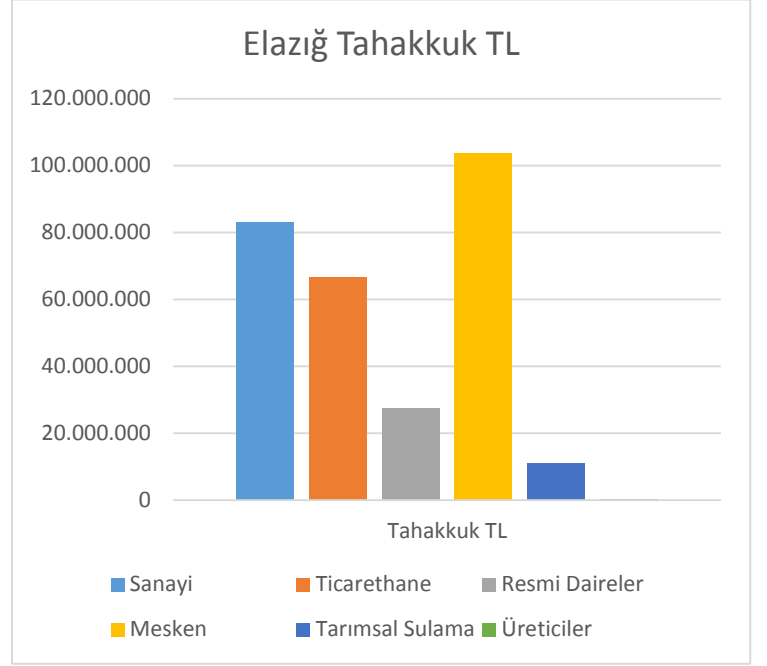


Elazığ Abone Sayıları

	Tüketici Sayısı
Sanayi	180
Ticarethane	47.498
Mesken	237.924
Tarımsal Sulama	12.704
Aydınlatma	3.191
Toplam	301.497

*Elazığ Tahakkuk Verileri*

Elazığ Tahakkuk TL	Tahakkuk TL
Sanayi	83.113.896
Ticarethane	66.676.890
Resmi Daireler	27.532.982
Mesken	103.553.617
Tarımsal Sulama	10.948.929
Üreticiler	239.469
Toplam	292.065.783



BİNGÖL

Bingöl'ün bilinen en eski ismi Cebel-cur dur. Cebel dağ, Cur akan anlamındadır. Bu kelimenin zamanla Çapakçur şeklinde telaffuz edildiği ihtimali kuvvetlidir. Zaten Çapakçur akan temiz su anlamına gelir.

Evliya Çelebiye göre bu isim Büyük İskender tarafından verilmiştir. Rivayete göre Büyük İskender vücudundaki dayanılmaz ağrılar için nice hekimlere baş vurduğu halde şifa bulamaz. Bunun üzerine Ab-ul Hayat (ölümsüz hayat) suyunu aramaya başlar. Uzun aramalardan sonra kaynağı kendisi olmasa da o sudan içip dayanılmaz ağrılardan kurtulur. Faydasını gördüğü bu suya "Makdis lisanı" üzerine cennet suyu anlamına gelen Çapakçur adını verir. Doktorlarına, sizlerin çare bulmadığınız ağrılarımı Allah cennet ırmaklarından deva verdi. Burada benim adıma bir kale yapın ve adını Çapakçur koyun demiştir. Daha sonra çeşitli kaynaklarda Mingöl olarak karşımıza çıkar. Mingöl göller bölgesi anlamındadır. Mingöl kelimesi de zamanla halk tarafından Bingöl şeklinde telaffuz edilmiş bin tane göl anlamındadır.

Daha sonra Bingöl'e Çevlik denmiştir. Bağ bahçe anlamındadır. Bu ad günümüzde yöre halkı tarafından halen kullanılmaktadır.

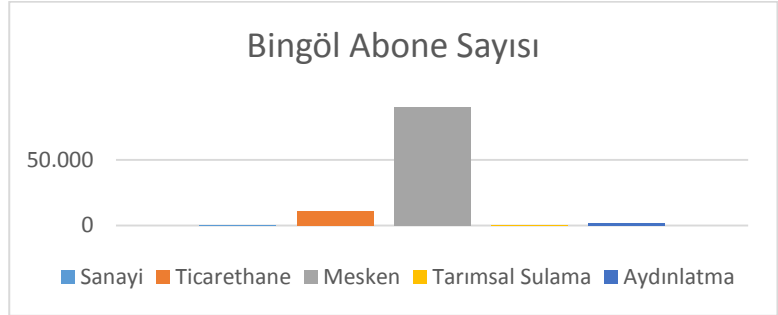
1874 yılında yapılan bir idari düzenlemeye dayanılarak 1881 de Bitlis vilayeti kuruldu. Çapakçur ve Genç bölgesi Bitlis Vilayetine, Kiğı Erzincan'a, Karlıova Muş'a bağlandı.

Cumhuriyetin ilanından sonra 1926 yılında Elazığ, 1929 senesinde Muş'a bağlanan Bingöl, 1936 yılında çıkarılan bir kanunla il haline getirildi.

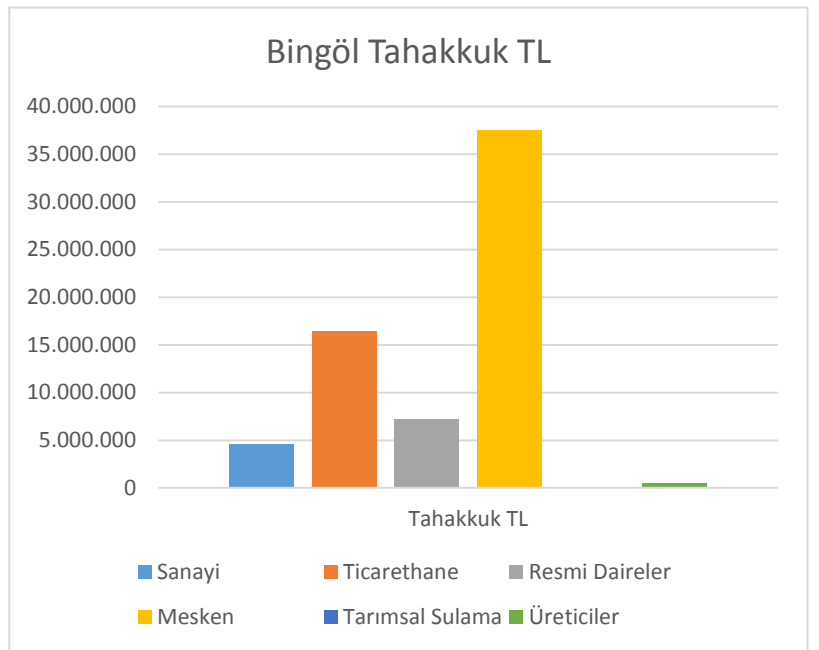


Bingöl Abone Sayıları

	Abone Sayısı
Sanayi	76
Ticarethane	11.290
Mesken	90.331
Tarımsal Sulama	525
Aydınlatma	1.606
Toplam	103.828

*Bingöl Tahakkuk Verileri*

Bingöl Tahakkuk TL	Tahakkuk TL
Sanayi	4.621.968
Ticarethane	16.413.252
Resmi Daireler	7.246.426
Mesken	37.531.680
Tarımsal Sulama	88.093
Üreticiler	477.724
Toplam	66.379.143



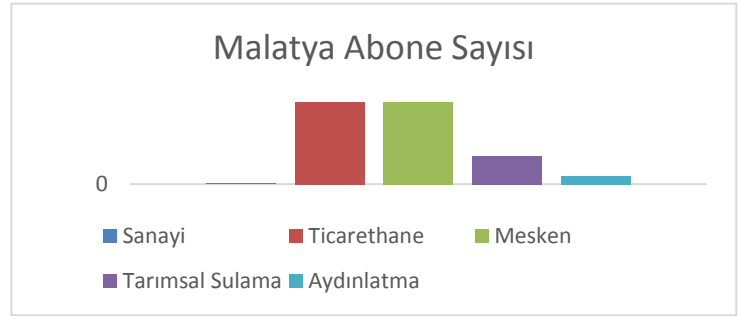
MALATYA

Malatya, ekonomik olarak Doğu Anadolu Bölgesinin en gelişmiş şehridir. Ekonomi başlıca kayısıya dayanır. Malatya'da bulunan birçok kayısı fabrikası istihdam sağlar. Bunun yanında, tekstil fabrikaları ekonomiye can verir. Malatya'da iki organize sanayi bölgesi bulunmaktadır ve üçüncü organize sanayi bölgesinin altyapı ihaleleri tamamlanmıştır.[kaynak belirtilmeli] Ayrıca Malatya'nın teşvik paketi kapsamında bazı büyük şirketler, bölgeye yatırım yapmışlardır. Buna Eczacıbaşı'nın yapım aşamasında olan nükleer tıp fabrikası örnektir.[kaynak belirtilmeli] Ayrıca Malatya'da sanayi sitelerinde bulunan küçük işletmeler de Malatya ekonomisine can verir. İnönü Üniversitesi de ticaretin ve kentin büyümesinde etkili olmuştur. Malatya'da birden fazla hidroelektrik santralleri bulunmaktadır. Bunlardan biri Karakaya Barajı'ndadır.

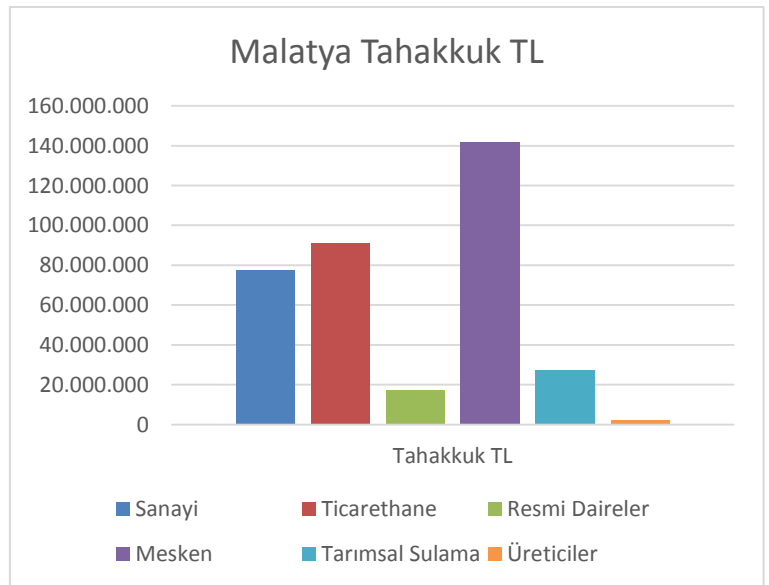


Malatya Abone Sayıları

Abone Sayısı	
Sanayi	236
Ticarethane	63.637
Mesken	301.701
Tarımsal Sulama	19.158
Aydınlatma	3.477
Toplam	388.209

*Malatya Tahakkuk Verileri*

Malatya Tahakkuk	Tahakkuk TL
Sanayi	77.730.132
Ticarethane	91.118.197
Resmi Daireler	17.257.196
Mesken	141.580.756
Tarımsal Sulama	27.193.458
Üreticiler	2.199.207
Toplam	357.078.947



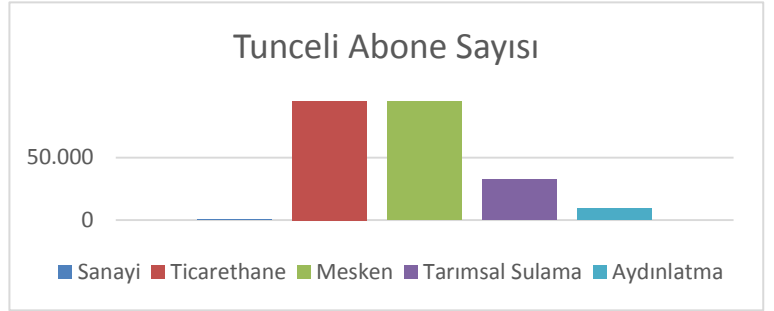
TUNCELİ

1071 Malazgirt Savaşından sonra Anadolu'da Türklerin egemenliğinin hızla yayıldığı dönemde bölge 1087 yılında yöre kesin olarak Türklerin egemenliği altına girmiştir. 1228 yılında Anadolu'ya tamamen hakim olan Anadolu Selçukluları 1243 yılında yapılan "Kösedağ Savaşı"na kadar yöreyi hakimiyetleri altında bulundurmuşlardır. Ancak bu savaşta Selçuklular yenilince bölge Moğolların denetimi altına girmiştir. Daha sonraları bu yöre önce Mengüceklerin sonra da uzun süre Akkoyunluların egemenliği altında kalmıştır. Fatih Sultan Mehmet dönemine kadar Akkoyunluların yönetimi altında bulunan Tunceli 1473 yılında yapılan "Otlukbeli Savaşı"ndan sonra Osmanlı yönetimi altına girmiştir. Kısa bir süre Safevilerin yönetimi altına giren yöre 1514 yılında yapılan "Çaldıran Savaşı"ndan sonra tekrar Osmanlı yönetimi altına girmiştir.

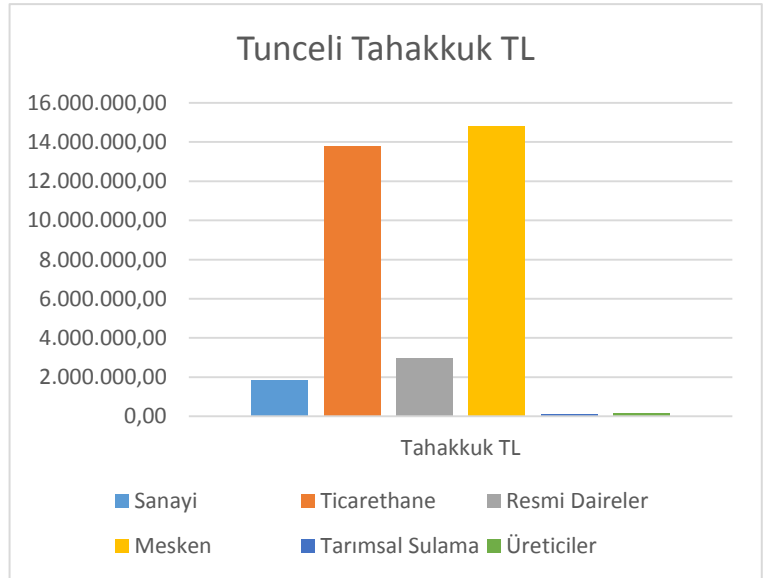


Tunceli Abone Sayıları

Abone Sayısı	
Sanayi	76
Ticarethane	6.359
Mesken	45.363
Tarımsal Sulama	440
Aydınlatma	900
Toplam	53.138

*Tunceli Tahakkuk Verileri*

Tunceli Tahakkuk	Tahakkuk TL
Sanayi	1.830.762
Ticarethane	13.789.733
Resmi Daireler	2.943.913
Mesken	14.800.398
Tarımsal Sulama	106.174
Üreticiler	161.135
Toplam	33.632.114



Gelir Tablosu

	31.12.2014	31.12.2015
A - Brüt Satışlar	653.832.798,43	672.961.815,54
1 - Yurtiçi Satışlar	632.561.723,15	672.961.815,54
2 - Yurtdışı Satışlar		
3 - Diğer Gelirler	21.271.075,28	0,00
B - Satış İndirimleri (-)	-8.210.452,71	-19.323.330,00
1 - Satıştan İadeler (-)	-418,71	
2 - Satış İskontoları (-)		
3 - Diğer İndirimler (-)	-8.210.034,00	-19.323.330,00
C - NET SATIŞLAR	645.622.345,72	653.638.485,54
D - Satışların Maliyeti (-)	-600.642.605,76	-629.260.000,72
1 - Satılan Mamüller Maliyeti (-)		
2 - Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	-600.642.605,76	-629.260.000,72
3 - Satılan Hizmet Maliyeti (-)		
4 - Diğer Satışların Maliyeti (-)		
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	44.979.739,96	24.378.484,82
E - Faaliyet Giderleri (-)	-10.694.540,93	-14.294.328,94
1 - Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)		
2 - Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-8.245.491,99	-10.481.087,26
3 - Genel Yönetim Giderleri (-)	-2.449.048,94	-3.813.241,68
FAALİYET KARI VEYA ZARARI	34.285.199,03	10.084.155,88
F - Diğer Faaliyetlerden Olağan Gelir ve Karlar	37.196.776,23	45.071.507,26
1 - İştiraklerden Temettü Gelirleri		
2 - Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri		
3 - Faiz Gelirleri	14.192.443,76	17.762.430,63
4 - Komisyon Gelirleri		
5 - Konusu Kalmayan Karşılıklar	9.518.923,92	12.957.689,14
6 - Menkul Kıymet Satış Kârları		
7 - Kambiyo Karları	603,74	81.995,72
8 - Reeskont Faiz Gelirleri		
9 - Enflasyon Düzeltmesi Karları		
10- Diğer Olağan Gelir ve Karlar	13.484.804,81	14.269.391,77
G - Diğer Faaliyetlerden Olağan Gider ve Zararlar (-)	-14.162.719,96	-10.156.937,87
1 - Komisyon Giderleri (-)		
2 - Karşılık Giderleri (-)	-8.195.162,79	-4.612.320,18
3 - Menkul Kıymet Satış Zararları (-)		
4 - Kambiyo Zararları (-)	-1.204,94	-140.983,98
5 - Reeskont Faiz Giderleri (-)		
6 - Enflasyon Düzeltmesi Zararları (-)		
7 - Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	-5.966.352,23	-5.403.633,71
H - Finansman Giderleri (-)	-772.238,36	-907.481,50
1 - Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	-772.238,36	-907.481,50
2 - Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)		
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR	56.547.016,94	44.091.243,77
I - Olağandışı Gelir ve Karlar	128.075,88	279.318,62
1 - Önceki Dönem Gelir ve Karları		
2 - Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	128.075,88	279.318,62
J - Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	-283.938,18	-1.464.150,23
1 - Çalışmayan Kısım Gider ve Zararları (-)		
2 - Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)		
3 - Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	-283.938,18	-1.464.150,23
DÖNEM KARI VEYA ZARARI	56.391.154,64	42.906.412,16
K - Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yük. Karşılıkları (-)	-11.301.795,35	-8.546.146,05
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	45.089.359,29	34.360.266,11

Bilanço Tablosu

AKTİF	31.12.2014	31.12.2015
I-DÖNEN VARLIKLAR	210.387.551,65	203.777.822,90
A - HAZIR DEĞERLER	19.309.402,07	45.595.838,01
1 - Kasa Hesabı	0,00	2.703,70
2 - Alınan Çekler Hesabı		
3 - Bankalar Hesabı	19.250.946,60	45.451.203,38
4 - Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		
5 - Diğer Hazır Değerler	58.455,47	141.930,93
B - MENKUL KIYMETLER	0,00	0,00
1 - Hisse Senetleri		
2 - Özel Kesim Tahvil, Senet ve Bonoları		
3 - Kamu Kesim Tahvil, Senet ve Bonoları		
4 - Diğer Menkul Kıymetler		
5 - Menkul Kıymetler Değer Düşüklüğü Karşılığı Hesabı (-)		
C - TİCARİ ALACAKLAR	177.798.896,03	142.648.178,26
1 - Alıcılar	54.150.896,67	48.458.476,66
2 - Alacak Senetleri		
3 - Alacak Senetleri Reeskontu (-)		
4 - Verilen Depozito ve Teminatlar		
5 - Diğer Ticari Alacaklar	123.419.407,95	94.093.136,08
6 - Şüpheli Ticari Alacaklar	36.230.832,89	27.753.438,04
7 - Şüpheli Ticari Alacaklar Karşılığı (-)	-36.002.241,48	-27.656.872,52
D - DİĞER ALACAKLAR	1.410,00	3.774,00
1 - Ortaklardan Alacaklar		
2 - İştiraklerden Alacaklar		
3 - Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		
4 - Personelden Alacaklar		
5 - Diğer Çeşitli Alacaklar	1.410,00	3.774,00
6 - Diğer Alacak Senetleri Reeskontu (-)		
7 - Şüpheli Diğer Alacaklar		
8 - Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		
E - STOKLAR	12.190.872,22	9.739.169,79
1 - İlk Madde ve Malzeme Giderleri		
2 - Yarı Mamül Üretim Hesabı		
3 - Mamüller Hesabı		
4 - Ticari Mallar		
5 - Diğer Stoklar Hesabı		
6 - Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
7 - Verilen Sipariş Avansları	12.190.872,22	9.739.169,79
F - YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM MALİYETLERİ	0,00	0,00
1 - Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Maliyetleri		
2 - Taşeronlara Verilen Avanslar Hesabı		
G - GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	1.043.349,75	5.733.942,00
1 - Gelecek Aylara Ait Giderler	70.124,55	156.162,32
2 - Gelir Tahakkukları	973.225,20	5.577.779,68
H - DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	43.621,58	56.920,84
1 - Devreden KDV		
2 - İndirilecek KDV		
3 - Diğer KDV		
4 - Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		
5 - İş Avansları	43.552,58	56.920,84
6 - Personel Avansları	69,00	0,00
7 - Sayım ve Tesellüm Noksanları		
8 - Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar		
9 - Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı (-)		

AKTİF	31.12.2014	31.12.2015
II-DURAN VARLIKLAR	11.306.685,53	12.489.483,56
A - TİCARİ ALACAKLAR	12.666,50	12.420,28
1 - Alıcılar		
2 - Alacak Senetleri		
3 - Alacak Senetleri Reeskontu Hesabı (-)		
4 - Verilen Depozito ve Teminatlar	12.666,50	12.420,28
5 - Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		
B - DİĞER ALACAKLAR	484.354,62	2.215.954,93
1 - Ortaklardan Alacaklar		
2 - İştiraklerden Alacaklar		
3 - Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		
4 - Personelden Alacaklar		
5 - Diğer Çeşitli Alacaklar	484.354,62	2.215.954,93
6 - Diğer Alacak Senetleri Reeskontu (-)		
7 - Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		
C - MALİ DURAN VARLIKLAR	412.408,00	412.408,00
1 - Bağlı Menkul Kıymetler	412.408,00	412.408,00
2 - Bağlı Menkul Kıymetler Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
3 - İştirakler		
4 - İştiraklere Sermaye Taahhütleri (-)		
5 - İştirakler Sermaye Payları Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
6 - Bağlı Ortaklıklar		
7 - Bağlı Ortaklıklara Sermaye Taahhütleri (-)		
8 - Bağlı Ortaklıklar Sermaye Payları Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
9 - Diğer Mali Duran Varlıklar		
10 - Diğer Mali Duran Varlıklar Karşılığı (-)		
D - MADDİ DURAN VARLIKLAR	841.731,46	1.820.648,76
1 - Arazi ve Arsalar		
2 - Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri		
3 - Binalar		
4 - Tesis, Makine ve Cihazlar		
5 - Taşıtlar		
6 - Demirbaşlar	2.249.666,23	3.765.274,82
7 - Diğer Maddi Duran Varlıklar		
8 - Birikmiş Amortismanlar (-)	-1.407.934,77	-1.944.626,06
9 - Yapılmakta Olan Yatırımlar		
10 - Verilen Avanslar		
E - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	9.125.636,95	7.598.163,59
1 - Haklar	21.694.138,30	21.779.046,31
2 - Şerefiyeler		
3 - Kuruluş ve Örgütlenme Giderleri		
4 - Araştırma ve Geliştirme Maliyetleri		
5 - Özel Maliyetler	699.114,89	725.751,00
6 - Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	70.000,00	70.000,00
7 - Birikmiş Amortismanlar (-)	-13.337.616,24	-14.976.633,72
8 - Verilen Avanslar		
F - ÖZEL TÜKENMEYE TABİ VARLIKLAR	0,00	0,00
1 - Arama Giderleri		
2 - Hazırlık ve Geliştirme Giderleri		
3 - Diğer Özel Tükenemeye Tabi Varlıklar		
4 - Birikmiş Tükeneş Payları (-)		
5 - Verilen Avanslar		
G - GELECEK YILLARA AİT GİDER VE GELİR TAHAKKUKLARI	429.888,00	429.888,00
1 - Gelecek Yıllara Ait Giderler	429.888,00	429.888,00
2 - Gelir Tahakkukları		
H - DİĞER DURAN VARLIKLAR	0,00	0,00
1 - Gelecek Yıllarda İndirilecek KDV		
2 - Diğer KDV		
3 - Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		
4 - Elden Çıkarılan Stoklar ve Maddi Duran Varlıklar		
5 - Peşin Ödenen Vergi ve Fonlar		
6 - Diğer Çeşitli Duran Varlıklar		
7 - Stok Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		
8 - Birikmiş Amortismanlar (-)		
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	221.694.237,18	216.267.306,46

PASİF	31.12.2014	31.12.2015
III-KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	63.260.180,10	52.269.663,06
A - MALİ BORÇLAR	0,00	153.390,43
1 - Banka Kredileri		
2 - Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		189.310,92
3 - Ertelenmiş Finansal Kiralama Borç. Mily. (-)		-35.920,49
4 - Uzun Vadeli Kred. Anapara Taksitleri ve Faizleri		
5 - Tahvil Anapara ve Borç Taksit ve Faizleri		
6 - Çıkarılmış Bonolar ve Senetler		
7 - Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler		
8 - Menkul Kıymetler İhraç Farkları (-)		
9 - Diğer Mali Borçlar		
B - TİCARİ BORÇLAR	24.820.930,80	17.219.658,31
1 - Satıcılar	22.184.121,55	13.701.143,62
2 - Borç Senetleri		
3 - Borç Senetleri Reeskontu (-)		
4 - Alınan Depozito ve Teminatlar		
5 - Diğer Ticari Borçlar	2.636.809,25	3.518.514,69
C - DİĞER BORÇLAR	4.760.123,41	3.028.274,93
1 - Ortaklara Borçlar		
2 - İştiraklere Borçlar		
3 - Bağlı Ortaklıklara Borçlar		
4 - Personale Borçlar	160.019,78	134.727,05
5 - Diğer Çeşitli Borçlar	4.600.103,63	2.893.547,88
6 - Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)		
D - ALINAN AVANSLAR	0,00	0,00
1 - Alınan Sipariş Avansları		
2 - Alınan Diğer Avanslar		
E - YILLARA YAYGIN İNŞAAT VE ONARIM HAKEDİŞLERİ	0,00	0,00
1 - Yıllara Yaygın İnşaat ve Onarım Hakediş Bedelleri		
F - ÖDENECEK VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	15.206.257,37	12.832.647,84
1 - Ödenecek Vergi ve Fonlar	15.160.348,02	12.783.326,05
2 - Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	45.859,35	48.863,79
3 - Vadesi Geçmiş Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		
4 - Ödenecek Diğer Yükümlülükler	50,00	458,00
G - BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	2.388.897,61	185.365,35
1 - Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	11.301.795,35	8.546.146,05
2 - Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	-8.912.897,74	-8.360.780,70
3 - Kıdem Tazminatı Karşılığı		
4 - Maliyet Giderleri Karşılığı		
5 - Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
H - GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	16.083.970,91	18.850.326,20
1 - Gelecek Aylara Ait Gelirler	3.948.936,74	2.397.718,90
2 - Gider Tahakkukları	12.135.034,17	16.452.607,30
I- DİĞER KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00
1 - Hesaplanan KDV		
2 - Diğer KDV		
3 - Merkez ve Şubeler Cari Hesabı		
4 - Sayım ve Tesellüm Fazlaları		
5 - Diğer Çeşitli Yabancı Kaynaklar		

PASİF	31.12.2014	31.12.2015
IV - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	36.834.809,64	46.310.907,40
A - MALİ BORÇLAR	0,00	557.732,75
1 - Banka Kredileri		
2 - Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		611.133,76
3 - Ertelenmiş Finansal Kiralama Borç. Mily. (-)		-53.401,01
2 - Çıkarılmış Tahviller		
3 - Çıkarılmış Diğer Menkul Kıymetler		
4 - Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)		
5 - Diğer Mali Borçlar		
B - TİCARİ BORÇLAR	36.440.844,76	45.123.212,90
1 - Satıcılar		
2 - Borç Senetleri		
3 - Borç Senetleri Reeskontu (-)		
4 - Alınan Depozito ve Teminatlar	36.440.844,76	45.123.212,90
5 - Diğer Ticari Borçlar		
C - DİĞER BORÇLAR	0,00	0,00
1 - Ortaklara Borçlar		
2 - İştiraklere Borçlar		
3 - Bağlı Ortaklıklara Borçlar		
4 - Diğer Çeşitli Borçlar		
5 - Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)		
6 - Kamuya Olan Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Borçlar		
D - ALINAN AVANSLAR	0,00	0,00
1 - Alınan Sipariş Avansları		
2 - Alınan Diğer Avanslar		
E - BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI	393.964,88	629.961,75
1 - Kıdem Tazminatı Karşılığı	393.964,88	629.961,75
2 - Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		
F - GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	0,00	0,00
1 - Gelecek Yıllara Ait Gelirler		
2 - Gider Tahakkukları		
G - DİĞER UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	0,00	0,00
1 - Gelecek Yıllara Ertelenen veya Terkin Edilen KDV		
2 - Tesise Katılma Payları		
3 - Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar		
V - ÖZ KAYNAKLAR	121.599.247,44	117.686.736,00
A - ÖDENMİŞ SERMAYE	71.750.000,00	72.497.000,00
1 - Sermaye	72.500.000,00	72.500.000,00
2 - Ödenmemiş Sermaye (-)	-750.000,00	-3.000,00
3 - Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		
B - SERMAYE YEDEKLERİ	0,00	0,00
1 - Hisse Senedi İhraç Primleri		
2 - Hisse Senedi İptal Karları		
3 - M.D.V. Yeniden Değerleme Artışları		
4 - İştirakler Yeniden Değerleme Artışları		
5 - Diğer Sermaye Yedekleri		
C - KAR YEDEKLERİ	5.025.636,38	11.223.434,89
1 - Yasal Yedekler	5.025.636,38	11.223.434,89
2 - Statü Yedekleri		
3 - Olağanüstü Yedekler		
4 - Diğer Kar Yedekleri		
5 - Özel Fonlar		
D - GEÇMİŞ YILLAR KARLARI	0,00	0,00
1 - Geçmiş Yıllar Karları		
E - GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-265.748,23	-393.965,00
1 - Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-265.748,23	-393.965,00
F - DÖNEM NET KARI (ZARARI)	45.089.359,29	34.360.266,11
1 - Dönem Net Karı	45.089.359,29	34.360.266,11
2 - Dönem Net Zararı (-)		
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	221.694.237,18	216.267.306,46

İletişim Bilgilerimiz

Şirket Müdürlüğü

Ataşehir Mahallesi Malatya Caddesi 47/2A-Z01 ELAZIĞ

- Tel.: 0424 234 56 77
- Fax: 0424 238 37 26

Malatya İl Yöneticiliği

Ferhadiye Mahallesi Atmaca Sokak No:17 MALATYA

- Tel.: 0422 377 53 00
- Fax: 0422 324 14 52

Tunceli İl Yöneticiliği

Atatürk Mahallesi Cem Emir Caddesi No:22/1 TUNCELİ

- Tel.: 0428 213 81 81
- Fax: 0428 213 29 71

Bingöl İl Yöneticiliği

Bahçelievler Mahallesi Genç Caddesi Taşkın Apt. No:106/A BİNGÖL

- Tel.: 0426 213 25 94
- Fax: 0426 213 25 94



Bu **enerji** bizde var.

aksa

Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.