

aksa

Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.

2014

Faaliyet Raporu



Bu **enerji** bizde var.

İÇİNDEKİLER

	Başkan'ın Mesajı.....	Sayfa 2
	Vizyon ve Misyon.....	Sayfa 3
	Kalite Politikası.....	Sayfa 4
	Çevre Yönetim Politikası.....	Sayfa 5
	İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası.....	Sayfa 6
	Müşteri Memnuniyeti Politikası.....	Sayfa 6
	Kalite Yönetim Sistemi Göstergeleri.....	Sayfa 7
	Şirket Organizasyon Şeması.....	Sayfa 8
	Şirket Profili ve Müşteri Bilgilendirme.....	Sayfa 10
	Personel Sayıları.....	Sayfa 11
	Faaliyet Raporunda Elazığ.....	Sayfa 13
	• Abone Sayıları.....	Sayfa 14
	• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 14
	• Tahsilat Verileri.....	Sayfa 15
	Faaliyet Raporunda Bingöl.....	Sayfa 17
	• Abone Sayıları.....	Sayfa 18
	• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 18
	• Tahsilat Verileri.....	Sayfa 19
	Faaliyet Raporunda Malatya.....	Sayfa 21
	• Abone Sayıları.....	Sayfa 22
	• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 22
	• Tahsilat Verileri.....	Sayfa 23
	Faaliyet Raporunda Tunceli.....	Sayfa 25
	• Abone Sayıları.....	Sayfa 26
	• Tahakkuk Verileri.....	Sayfa 26
	• Tahsilat Verileri.....	Sayfa 27
	Bölge Alınan ve Satılan Enerji.....	Sayfa 28
	2014 Yılı Gelir Tablosu.....	Sayfa 29
	2014 Yılı Bilanço.....	Sayfa 30
	Başarı ve Ödüller.....	Sayfa 34
	İletişim Bilgileri.....	Sayfa 35

Başkan'ın Mesajı



Değerli Müşterilerimiz,

Her türlü ekonomik faaliyetin temel girdisi olan elektrik enerjisinin kullanım alanının, günümüzde sürekli olarak gelişen teknolojiye bağlı olarak hızlı bir şekilde artması sonucu elektrik enerjisi, sosyal hayatın vaz geçilmez bir ihtiyacı haline gelmiştir. Elektrik enerjisi tüketimi, ekonomik ve sosyal gelişmenin en önemli göstergelerinden birisidir. Bir ülkede kişi başına düşen elektrik enerjisi üretimi veya tüketimi o ülkedeki hayat standardını yansıtmaları bakımından önemlidir. Özellikle gelişmekte olan ülkemizde hızlı nüfus artışı sonucu ortaya çıkan kentleşme ve sanayileşme elektrik enerjisine olan talebin yıllık ortalama 6 - 9 % oranında artması ile karşımıza çıkmaktadır. Dolayısıyla, Türkiye de hayat standardının yükselmesi, elektrik enerjisine olan talebin giderek büyümesine neden olmaktadır.

Bugün Aksa Enerji günden güne artan kurulu gücü 4000'e yaklaşan çalışanıyla Türkiye enerji yükünün bir bölümünü tek başına karşılayarak özel sektörde " lider " konumundadır. Elektrik enerjisinin sadece üretimi değil, satış ve dağıtımının da diğer bütün parçalarını oluşturduğu göz önüne alındığında, AKSA enerjinin gerekli kaynak çokluğuna, güçlü bir alt yapıya ve profesyonel bir çalışma sistemine sahip olduğu kolayca görülmektedir. Aksa, enerji sektöründe hizmet verdiği üretim ve satış portföyüne perakende satış sektöründe de ülke ekonomisine katma değer oluşturmaya devam etmektedir.

Çalışmalarımızda tüketici memnuniyeti ve çevre bilinci önceliğimiz olacaktır. Şirketimiz enerji talebinin her geçen gün artması, önemli çevre sorunlarının ortaya çıkması nedeniyle enerji tüketiminden kaynaklanan çevresel riskleri ve çevre kirliliğini asgariye indirmeyi, özellikle de doğal kaynakları korumayı amaçlarken gerekli politikaları yerine getirmeyi taahhüt eder. Üretim ve satış şirketlerimizde yakaladığımız prestijli marka imajını, bireysel müşteri memnuniyeti odaklı hizmet veren dağıtım şirketlerimizde sürdürmeye kararlıyız. Sizlerin bize desteği sürdüğü müddetçe Aksa Enerji olarak Türkiye'deki enerji üretiminde, dağıtımında ve satışında lider şirket olarak konumunu değiştirecek ve artan miktarda katma değer üretecektir.

Hedefimiz 7 gün 24 saat müşterilerimize kaliteli ve kesintisiz hizmet götürmektedir.

Saygılarımla,

Cemil Kazancı

Yönetim Kurulu Başkanı

Vizyon ve Misyon



*Tüm Enerjimizle,
Varlığımızı Hissettirmeden
Daima Yanınızdayız.*

Vizyonumuz,

Tüm enerjimizle, varlığımızı hissettirmeden daima yanınızda yer almak.

Misyonumuz,

Çağın yeniliklerini ve ilklerini bünyesinde barındıran, bilgi teknolojilerine dayalı modern ve akıllı altyapımız ile yetkin çalışanlarımız ve dinamik yönetim tarzımızla, Müşterilerimizi tüm faaliyetlerimizin odağında tutan, sadece taleplerini değil beklentilerini de karşılayan bir anlayışla, Ülkemize, Müşterilerimize, Çalışanlarımıza ve Çevremize karşı tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek.

Kalite Politikamız

“Tüm Enerjimizle, Daima Yanınızdayız” Söz Ve Vaadi İle, “Enerji Hayattır” Sloganı İle;

- Kaliteyi vazgeçilmez bir esas olarak benimseyip faaliyet gösterdiğimiz sektörde bölgede lider, Ülkemizde ise öncüler arasında yer almak,
- Kalite düzeyini artırıcı katkıları teşvik etmek ve bulunduğu kalite düzeyi ile yetinmeyen bir hizmet anlayışı yaratmak,
- Hizmet kalitemizin ve Kalite Yönetim Sistemimizin mevzuatlara uygun olarak güncelliğini sağlamak, etkinliğini sürekli iyileştirmek ve bu amaçla kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanmak,
- Personel temini konusunda seçici olmak ve Şirketimizin iş kapasitesinin gerektireceği sayıda ve yetkinlikte personel istihdam etmek,
- Personelimizi şirketimizin faaliyet alanlarında yetkin bilgi, beceri ve deneyim sahibi olmalarını sağlayacak düzeyde, eğitmek ve onlara takım ruhu aşılayarak ekip çalışmasını benimsetmek,
- İç ve dış müşterilerimiz tarafından talep edilen hizmetleri, ihtiyaçlarına karşılayacak kalite, şart ve kriterlerde, hatta beklentilerini de karşılayacak, yeni beklentiler oluşturacak düzeyde sunmak,
- Tüm çalışma ve faaliyetlerimiz sırasında; kesintisiz enerji sağlamayı, çevresel etkileri, iş sağlığı ve güvenliğinin gerekliliklerini ve müşteri memnuniyetini önemsemek.

Çevre Yönetim Politikası

Çevre Yönetim Politikamız,

- Tüm çalışma ve faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları, geri dönüşüm ve geri kazanım faaliyetleri ile kaynağında azaltmak,
- Atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde bertarafını sağlamak,
- Çevre yönetimi konusunda ilgili mevzuatlara uymak ve diğer gereklilikleri yerine getirmek,
- Faaliyetlerin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmak
- Çevre Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalara çalışanların da katılımını sağlayıp, oluşturulan çevre bilincini sürekli olarak tüm araçlarla desteklemek,
- Gelecek nesillerden bizlere emanet bırakılmış olan çevremizi onlara kirletmeden teslim etmek.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası



- Çalışanlarımızın maruz kalabilecekleri potansiyel tehlikeli durumların tanımlandığı, değerlendirildiği, kontrol edildiği ve bütün çalışanlara duyurulduğu bir çalışma ortamı sağlamak,
- Ekipman, hammadde ve iş aracı seçiminde iş sağlığı ve güvenliğine uygun koruyucu malzeme seçimini yapmak,
- Çalışanlarımızla beraber İş Sağlığı ve Güvenliğinin etkin uygulamasında yıllık hedefleri belirlemek ve

personelimizin sorumlulukları kapsamında gerekli eğitim desteğini sağlamak.

- İş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi, İş Sağlığı ve Güvenliğinin sürekli iyileştirilmesi için yasal mevzuatları takip etmek,
- Faaliyetlerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği tehlike ve risklerini periyodik olarak gözden geçirmek,
- Risklere göre düzenlenen acil eylem (deprem, yangın, sel, sivil savunma vb.) planları gereği riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliğinin başarıyla uygulanmasının ancak kurum çalışanlarının tamamının ortak katılımı ve kurum kültürü haline getirmekle mümkün olduğuna inanmak,
- Sağlıklı güvenilir çalışma ortamları ile çalışanlarımızın ve ailelerinin kaygılarını izole etmek, mutluluklarına mutluluk katmak.

Müşteri Memnuniyet Politikamız



- Müşteri memnuniyeti politikamızın temelini oluşturan “Müşteri Odaklılık” anlayışıyla; müşteri taleplerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici olarak çözüme kavuşturmak,
- Müşteri memnuniyetini kalıcı kılmak için müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığını, çalışanların

katılımcılığını, paylaşımcılığını ve yaratıcılığını destekleyerek kendilerini ifade edebilecekleri ve sürekli kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar sağlayarak “Müşterinin Memnuniyetini” en üst seviyede tutmak,

- Müşteri talep ve şikâyetlerini ele alma sürecinde; politika ve hedefler oluşturulurken mevzuata dayalı şartları (Enerji Piyasası Denetleme Kurulu, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı vb.), personelimizi ve müşteri beklentilerini dikkate alarak sürekli iyileştirmek,

Kalite Yönetim Sistemi Belgelerimiz

Müşterilerine kesintisiz ve kaliteli enerji ulaştırmak için; teknolojiye ve insana dönük yoğun yatırımlar yapan, müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkarmayı hedefleyen, çevreye uyumlu faaliyetler yürüten, müşterilerinin ve çalışanlarının sağlık ve güvenliğini her şeyin üstünde tutan, sürekli gelişimi hedefleyen Fırat EPSAŞ bu anlayışta sürdürdüğü hizmetini uluslararası geçerliliğe sahip TURKAK akreditasyonlu 4 kalite belgesi ile taçlandırdı.

Bu kapsamda, 29.11.2013 tarihi itibarı ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri belgesini almaya hak kazandı.

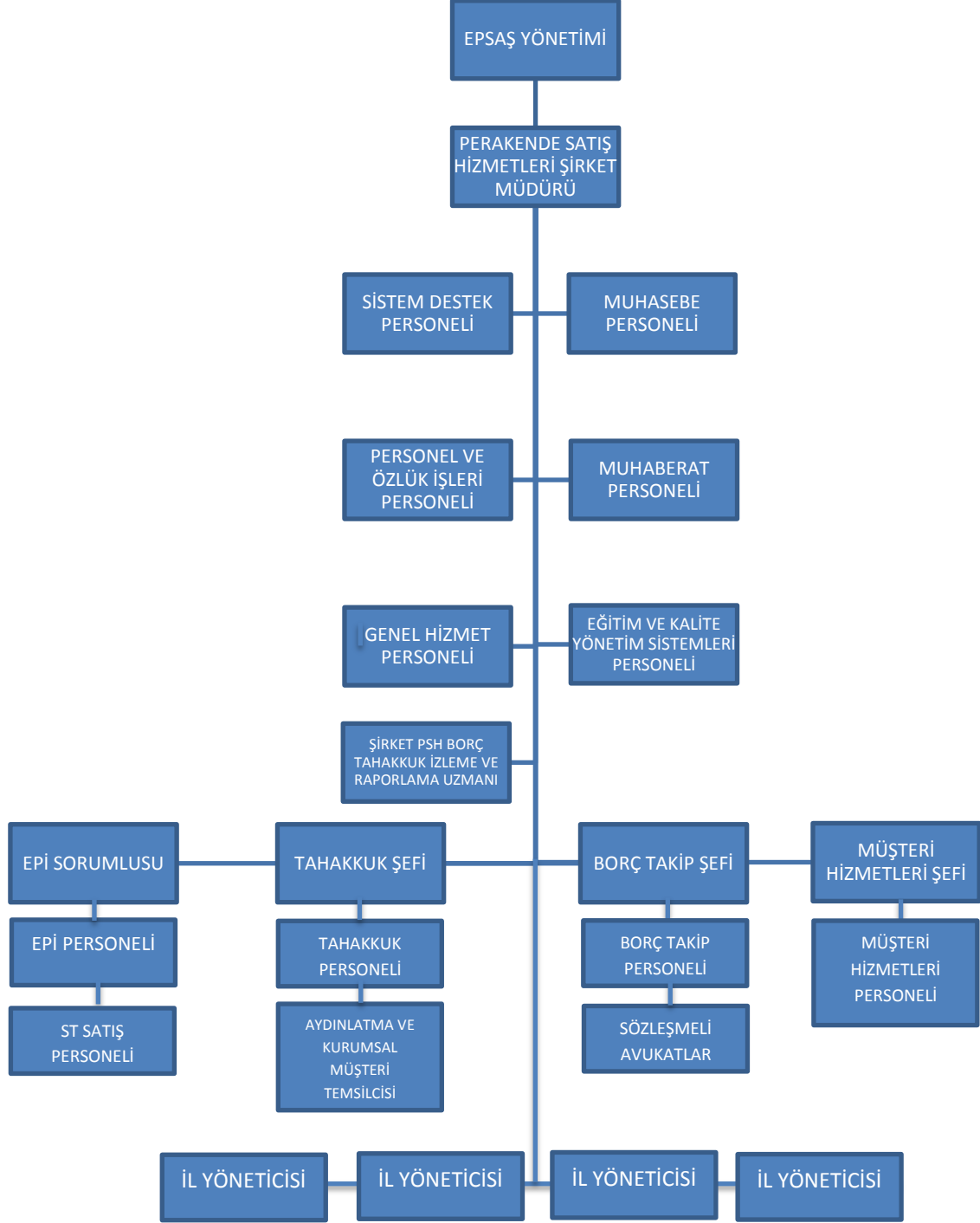
Fırat EPSAŞ olarak her şeyden önemlisi, yürütmekte olduğumuz hizmeti uluslararası standartlarda sunarak, sağlık ve güvenlikten taviz vermeden, yaşadığımız çevrenin emanetçisi olduğumuzu unutmadan, maksimum müşteri memnuniyeti ile sürdürmektir. Bu çabamızın ve bu yolda sürdürdüğümüz ısrarlı çalışmalarımızın meyvesini vermiş olması, uluslararası saygınlığı bulunan kalite belgeleriyle tescillenmesi bizlere büyük gurur vermiş, övünç ve motivasyon kaynağı olmuştur. Bundan sonraki çalışmalarımızı bu motivasyonla daha da artırarak sürdürmeye kararlıyız.

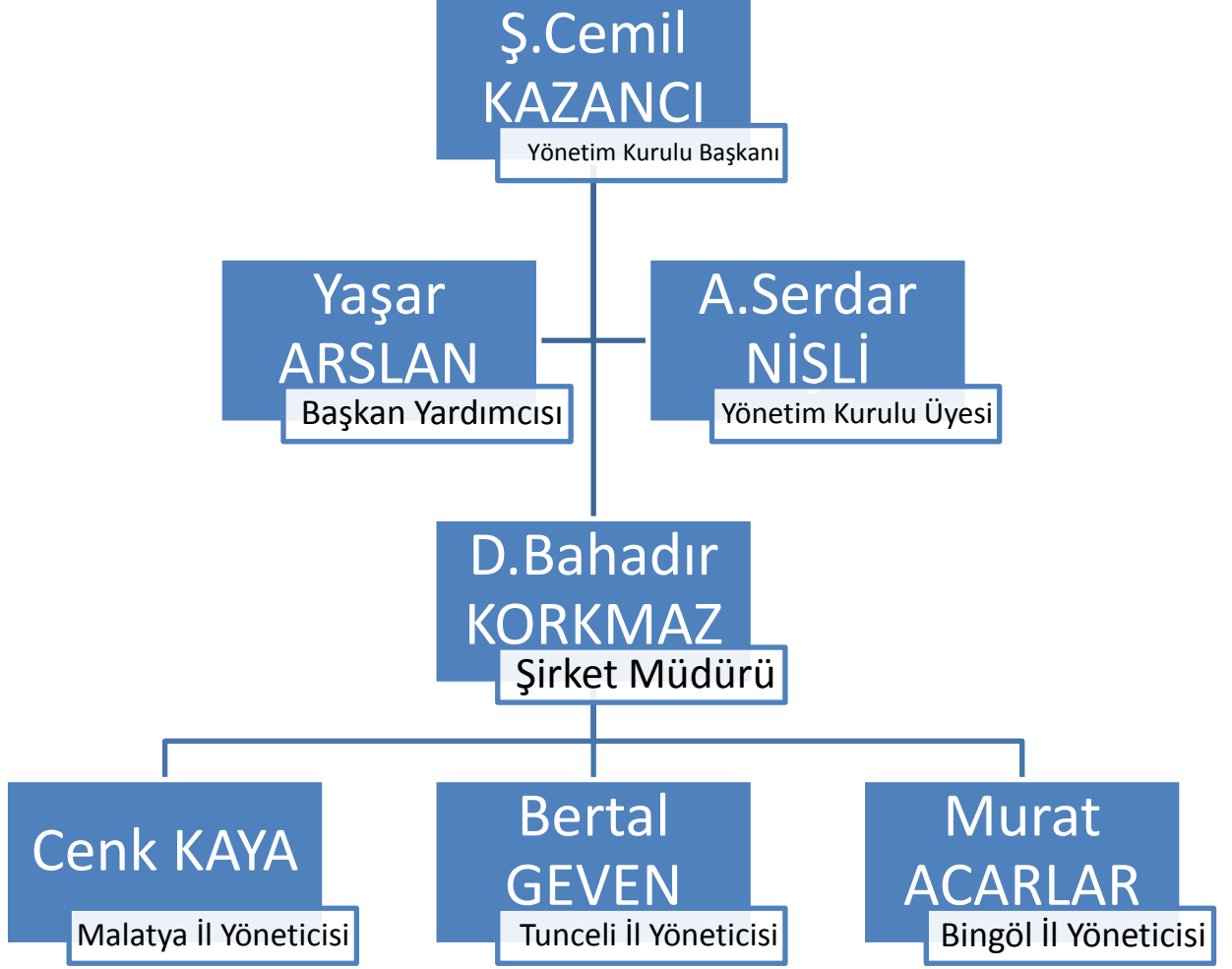
Kalite yolculuğunda yetinmek ya da sona ulaşmak gibi bir kavram olmadığının bilincinde olarak, daha iyisini hedef alarak hak kazandığımız bu dört belge ile Türkiye'de faaliyet gösteren elektrik perakende satış şirketleri arasında hizmet kalitemizle de örnek olmayı hedefliyoruz.

Ayrıca alınan bu dört belge ile Fırat EPSAŞ Türkiye'de faaliyet gösteren elektrik perakende satış şirketleri arasında, ilk kalite belgesine sahip olan, ilk entegre kalite yönetim sistemi kuran ve dört belgeyi almaya hak kazanan ilk şirket olma unvanına da sahip olmuştur.



Şirket Organizasyon Şeması





Şirket Profili



Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 01.10.2010 tarih ve 2010/86 sayılı kararı uyarınca 01.01.2011 tarihi itibarıyla Fırat Akse Elektrik Hizmetleri A.Ş. ye devri

gerçekleştirilen şirketimiz 01.01.2011 tarihi itibarıyla Elazığ, Tunceli, Malatya ve Bingöl illerinde hizmet vermektedir.

Görevli Perakende Satış Şirketimiz 27.09.2012 tarih ve 28424 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde 01.01.2013 tarihinde hukuki ayrıştırma işlemini tamamlamış 30.06.2013 tarihinde fiilen Dağıtım Şirketinden ayrı bir Şirket olarak faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır.

Müşteri Bilgilendirme Faaliyetlerimiz



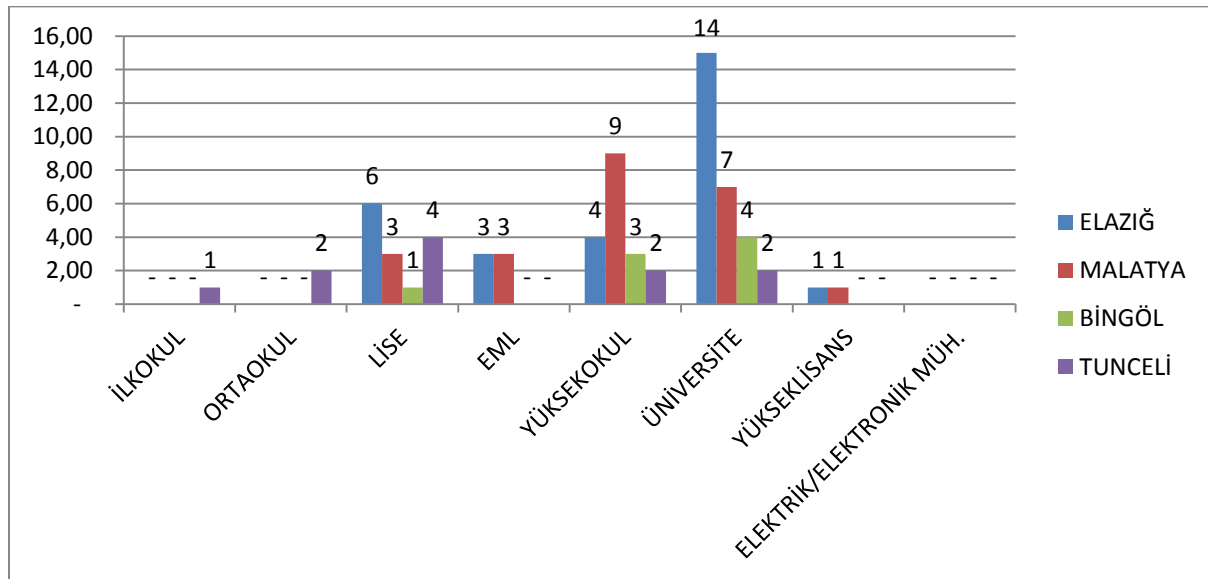
Müşteri Bilgilendirme Faaliyetlerimiz kapsamında tüm abonelerimizin kolaylıkla kullanabileceği, borç sorgulaması, endeks bildirimi ve Kurumsal Şirketler için Online İşlemler menüleri Şirketimizin İnternet sitesinden kolaylıkla yapılabilir.

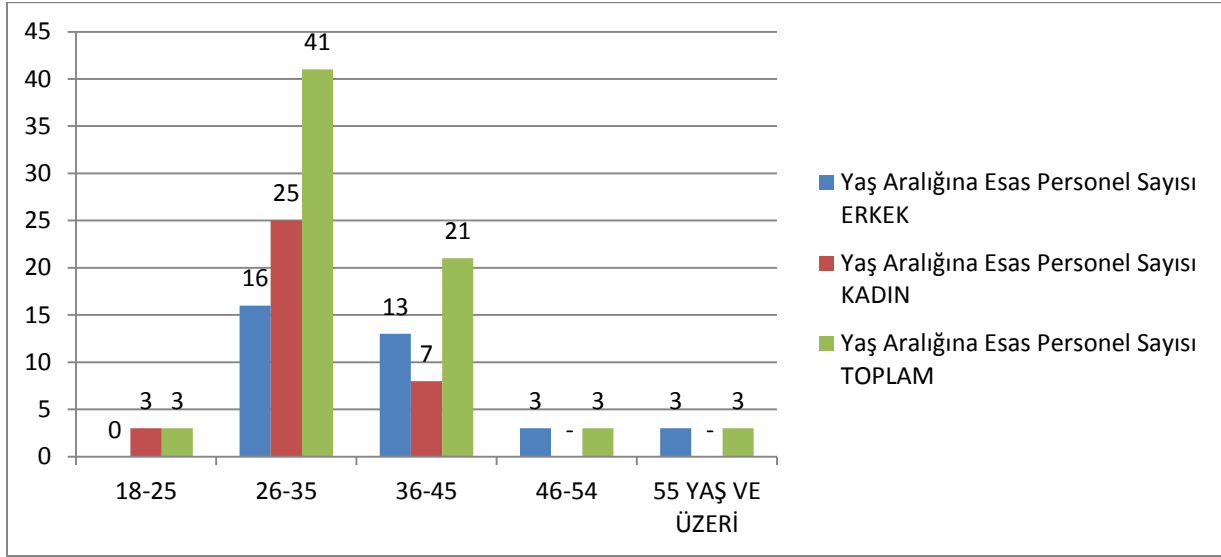
Bununla birlikte, Müşteri görüş ve önerileriyle birlikte, olası şikayetlerin bildirimi, iş başvuruları, Elektrik piyasasından haberler ve Şirket Profiline de internet sitemizden ulaşabilmektedir.

Personel Sayısı

Eğitim Durumuna Esas Personel Sayısı								
EĞİTİM DURUMU	İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	EML	YÜKSEKOKUL	ÜNİVERSİTE	YÜKSEKLİSANS	ELEKTRİK/ELEKTRONİK MÜH.
ELAZIĞ	-	-	6	3	4	14	1	-
MALATYA	-	-	3	3	9	7	1	-
BİNGÖL	-	-	1	-	3	4	-	-
TUNCELİ	1	2	4	-	2	2	-	-
TOPLAM	1	2	14	6	18	27	2	-

Yaş Aralığına Esas Personel Sayısı			
YAŞ ARALIĞI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
18-25	0	3	3
26-35	16	25	41
36-45	13	7	20
46-54	3	-	3
55 YAŞ VE ÜZERİ	3	-	3
TOPLAM	35	35	70

Eğitim Durumuna Esas Personel Sayılarının Grafik Göstergeleri

Yaş Grubuna Esas Personel Sayılarının Grafik Göstergeleri

ELAZIĞ



Elâzığ

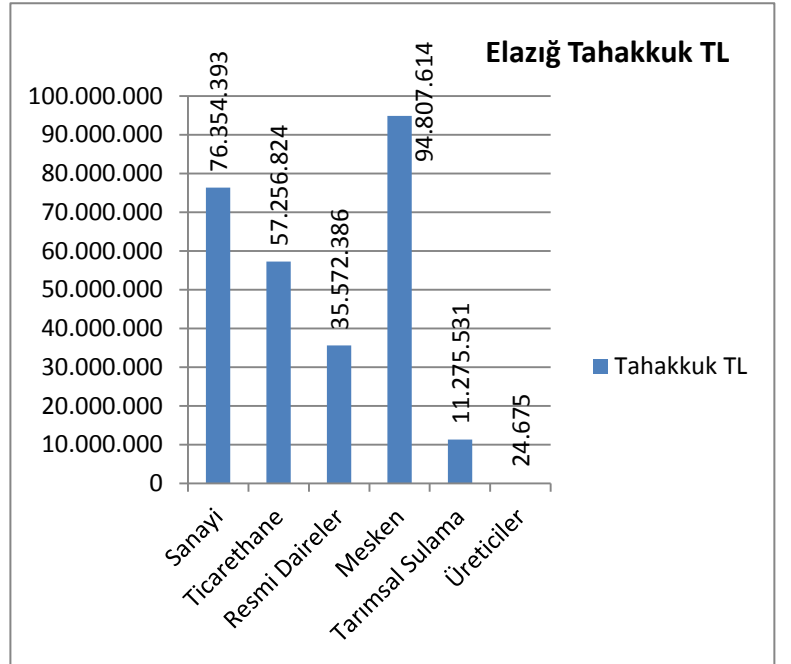
ili, MÖ 3000'li yıllarda kurulduğu sanılan, Harput kentinin ovadaki devamıdır. Bu nedenle yıllarca Harput denmiştir. Büyük Selçuklu hakimiyetinin Anadolu'ya kayması ile Harput'un Türk yurdu olmasında en önemli savaşın Malazgirt Meydan Muharebesi olduğuna şüphe yoktur. Nitekim Harput ve çevresi Malazgirt muharebesinden sonra Türklerin eline geçmiş olup yörede Büyük Selçuklu Devleti'ne bağlı olarak Çubukoğulları Beyliği kurulmuştur (1085). Harput'un Türkler tarafından alınmasına kadar sadece müstahkem bir kale hüviyetinde kalan bu yer Türklerle beraber büyüyen bir şehir haline gelmiştir. Çubukoğulları Beyliği'nin ömrü uzun sürmemiş (1110) yılında Artukoğulları dönemini başlatmıştır. Bir müddet sonra Harput Artukluları diye bilinen bağımsız bir beylik kurulmuştur. Harput, (1230) yılında Moğolların eline geçmiş (1234) yılından itibaren ise Anadolu Selçuklu Devleti'nin hakimiyeti altına girmiştir. (1507) yılında Safevilerin eline geçen Harput, 1515 yılında ise Çaldıran zaferinden sonra Osmanlı hakimiyetine girmiştir (1516). Mezra denilen bugünkü yerleşim yerine 1834'de taşınan Elâzığ'a 1862 yılında Sultan Abdulaziz'in tahta çıkışının 5. yılında Hacı Ahmet İzzet Paşa devrinde buraya tayin edilen Vali İsmail Paşa'nın teklifi ile Mamuret-ül Aziz ismi verilmiştir. Fakat telaffuzu güç olduğundan halk arasında kısaca El'aziz olarak söylenegelmiştir. söyleniş kolaylığı nedeniyle Elâzığ olarak kullanılır olmuştur.

Elazığ Abone Sayıları

Tüketici Sayısı	
1 Nolu Bağlantı Nolu	1 nolu sanayi
	0
2 Nolu Bağlantı Nolu	2 nolu bağlantı sanayi
	7
	2 nolu bağlantı ticarethane
3 Nolu Bağlantı Nolu	2 nolu bağlantı tarımsal sulama
	0
	3 nolu bağlantı çift terimli sanayi
	0
4 Nolu Bağlantı Nolu	3 nolu bağlantı tek terimli sanayi
	0
	3 nolu bağlantı ticarethane
	0
4 Nolu Bağlantı Nolu	3 nolu bağlantı tarımsal sulama
	0
	4 nolu bağlantı çift terimli sanayi
	1
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi OG sanayi
	133
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi AG sanayi
	50
	4 nolu ticarethane
	43.930
	4 nolu bağlantı mesken
	232.075
	4 nolu bağlantı şehit aileleri ve muharip malul gaziler
	592
	4 nolu bağlantı tarımsal sulama
	12.283
	4 nolu bağlantı aydınlatma
	3.138
	Toplam
	292.211

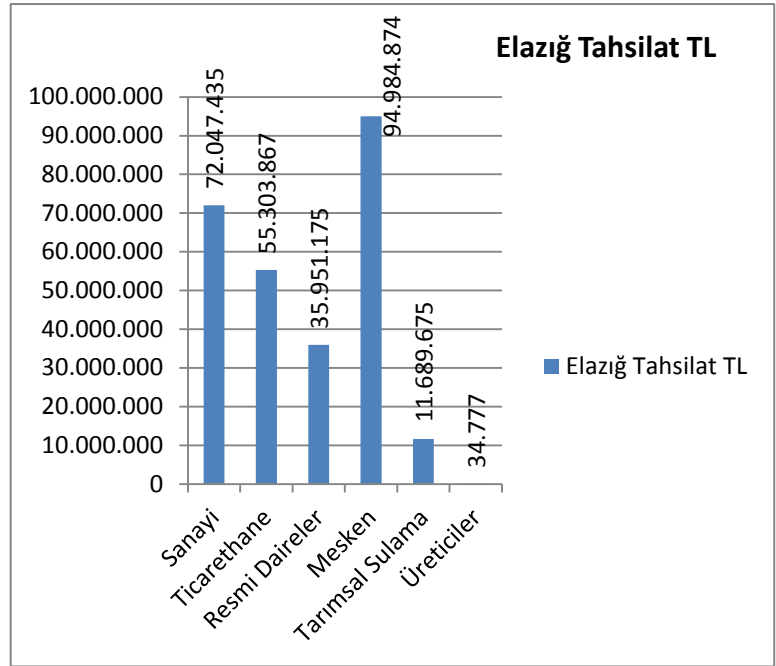
Elazığ Tahakkuk Verileri

Elazığ Tahakkuk TL	Tahakkuk TL
Sanayi	76.354.393
Ticarethane	57.256.824
Resmi Daireler	35.572.386
Mesken	94.807.614
Tarımsal Sulama	11.275.531
Üreticiler	24.675
Toplam	275.291.423



Tahsilat Verileri

Elazığ Tahsilat TL	Elazığ Tahsilat TL
Sanayi	72.047.435
Ticarethane	55.303.867
Resmi Daireler	35.951.175
Mesken	94.984.874
Tarımsal Sulama	11.689.675
Üreticiler	34.777
Toplam	270.011.803



BİNGÖL

Bingöl'ün bilinen en eski ismi Cebel-cur

dur. Cebel dağ, Cur akan anlamındadır. Bu kelimenin zamanla Çapakçur şeklinde telaffuz edildiği ihtimali kuvvetlidir. Zaten Çapakçur akan temiz su anlamına gelir.

Evliya Çelebiye göre bu isim Büyük İskender tarafından verilmiştir. Rivayete göre Büyük İskender vücudundaki dayanılmaz ağrılar için nice hekimlere baş vurduğu halde şifa bulamaz. Bunun üzerine Ab-ul Hayat (ölümsüz hayat) suyunu aramaya başlar. Uzun aramalardan sonra kaynağı kendisi olmasa da o sudan içip dayanılmaz ağrılardan kurtulur. Faydasını gördüğü bu suya "Makdis lisani" üzerine cennet suyu anlamına gelen Çapakçur adını verir. Doktorlarına, sizlerin çare bulmadığınız ağrılarımı Allah cennet ırmaklarından deva verdi. Burada benim adıma bir kale yapın ve adını Çapakçur koyun demiştir. Daha sonra çeşitli kaynaklarda Mingöl olarak karşımıza çıkar. Mingöl göller bölgesi anlamındadır. Mingöl kelimesi de zamanla halk tarafından Bingöl şeklinde telaffuz edilmiş bin tane göl anlamındadır.

Daha sonra Bingöl'e Çevlik denmiştir. Bağ bahçe anlamındadır. Bu ad günümüzde yöre halkı tarafından halen kullanılmaktadır.

1874 yılında yapılan bir idari düzenlemeye dayanılarak 1881 de Bitlis vilayeti kuruldu. Çapakçur ve Genç bölgesi Bitlis Vilayetine, Kiğı Erzincan'a, Karlıova Muş'a bağlandı.

Cumhuriyetin ilanından sonra 1926 yılında Elazığ, 1929 senesinde Muş'a bağlanan Bingöl, 1936 yılında çıkarılan bir kanunla il haline getirildi.

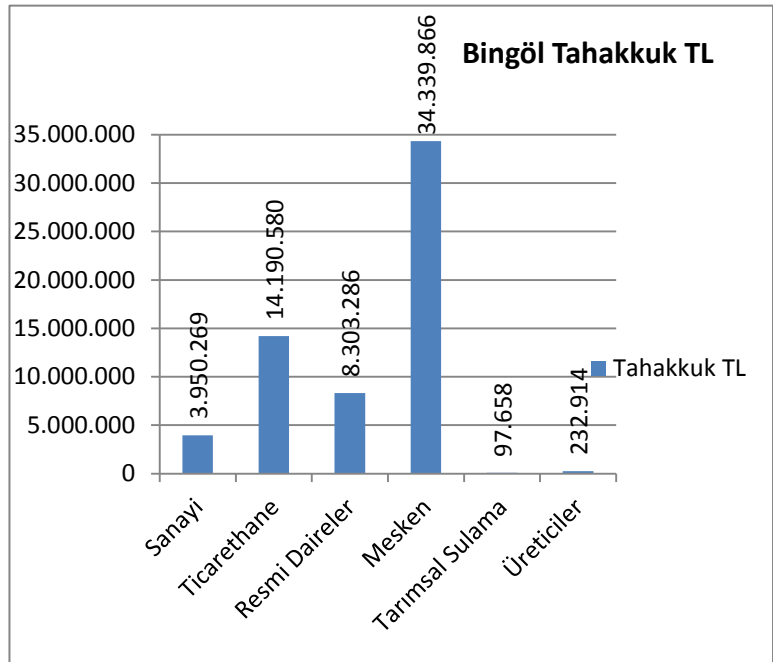


Bingöl Abone Sayıları

Bingöl Abone Sayısı		Tüketici Sayısı
1 Nolu Bağlantı Nolu	1 nolu sanayi	0
2 Nolu Bağlantı	2 nolu bağlantı sanayi	5
	2 nolu bağlantı ticarethane	0
	2 nolu bağlantı tarımsal sulama	0
3 Nolu Bağlantı	3 nolu bağlantı çift terimli sanayi	0
	3 nolu bağlantı tek terimli sanayi	0
	3 nolu bağlantı ticarethane	0
	3 nolu bağlantı tarımsal sulama	0
4 Nolu Bağlantı	4 nolu bağlantı çift terimli sanayi	0
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi OG sanayi	40
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi AG sanayi	15
	4 nolu ticarethane	10.919
	4 nolu bağlantı mesken	85.663
	4 nolu bağlantı şehit aileleri ve muharip malul gaziler	201
	4 nolu bağlantı tarımsal sulama	483
	4 nolu bağlantı aydınlatma	1.599
	Toplam	98.925

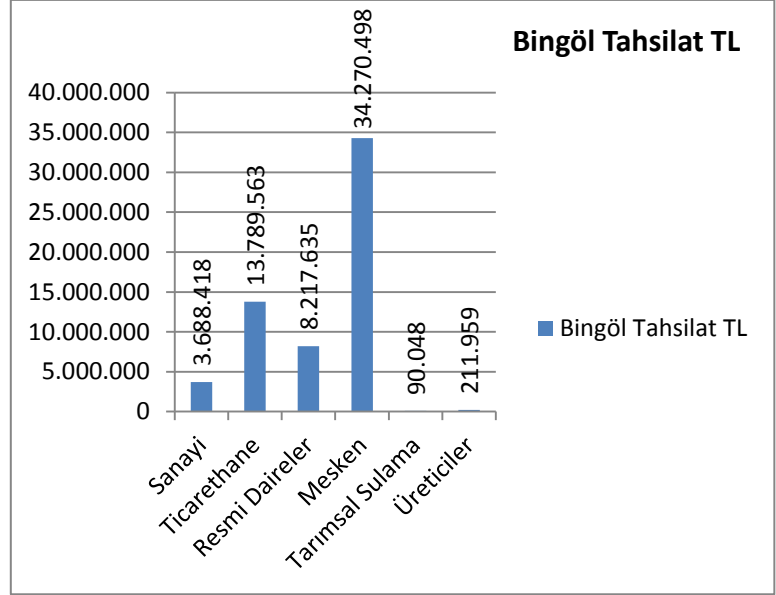
Bingöl Tahakkuk Verileri

Bingöl Tahakkuk TL	Tahakkuk TL
Sanayi	3.950.269
Ticarethane	14.190.580
Resmi Daireler	8.303.286
Mesken	34.339.866
Tarımsal Sulama	97.658
Üreticiler	232.914
Toplam	61.114.574



Bingöl Tahsilat Verileri

Bingöl Tahsilat TL	Bingöl Tahsilat TL
Sanayi	3.688.418
Ticarethane	13.789.563
Resmi Daireler	8.217.635
Mesken	34.270.498
Tarımsal Sulama	90.048
Üreticiler	211.959
Toplam	60.268.120



MALATYA



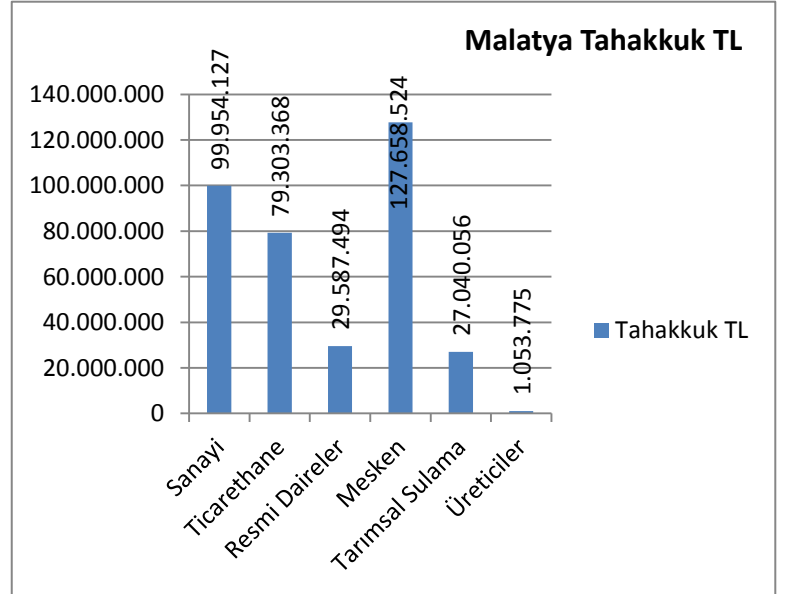
Malatya, ekonomik olarak bölgenin en gelişmiş şehridir. Ekonomi başlıca kayısıya dayanır. Malatya'da bulunan birçok kayısı fabrikası istihdam sağlar. Bunun yanında, tekstil fabrikaları ekonomiye can verir. Malatya'da iki organize sanayi bölgesi bulunmaktadır ve üçüncü organize sanayi bölgesinin altyapı ihaleleri tamamlanmıştır.[kaynak belirtilmeli] Ayrıca Malatya'nın teşvik paketi kapsamında bazı büyük şirketler, bölgeye yatırım yapmışlardır. Buna Eczacıbaşı'nın yapım aşamasında olan nükleer tıp fabrikası örnektir.[kaynak belirtilmeli] Ayrıca Malatya'da sanayi sitelerinde bulunan küçük işletmeler de Malatya ekonomisine can verir. İnönü Üniversitesi de ticaretin ve kentin büyümesinde etkili olmuştur. Malatya'da birden fazla hidroelektrik santralleri bulunmaktadır. Bunlardan biri Karakaya Barajı'ndadır.

Malatya Abone Sayıları

Malatya Abone Sayısı		Tüketici Sayısı
1 Nolu Bağlantı Nolu	1 nolu sanayi	3
2 Nolu Bağlantı	2 nolu bağlantı sanayi	3
	2 nolu bağlantı ticarethane	5
	2 nolu bağlantı tarımsal sulama	0
3 Nolu Bağlantı	3 nolu bağlantı çift terimli sanayi	1
	3 nolu bağlantı tek terimli sanayi	1
	3 nolu bağlantı ticarethane	1
	3 nolu bağlantı tarımsal sulama	0
4 Nolu Bağlantı	4 nolu bağlantı çift terimli sanayi	0
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi OG sanayi	110
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi AG sanayi	114
	4 nolu ticarethane	59.571
	4 nolu bağlantı mesken	293.059
	4 nolu bağlantı şehit aileleri ve muharip malul gaziler	685
	4 nolu bağlantı tarımsal sulama	18.737
	4 nolu bağlantı aydınlatma	3.411
Toplam		375.701

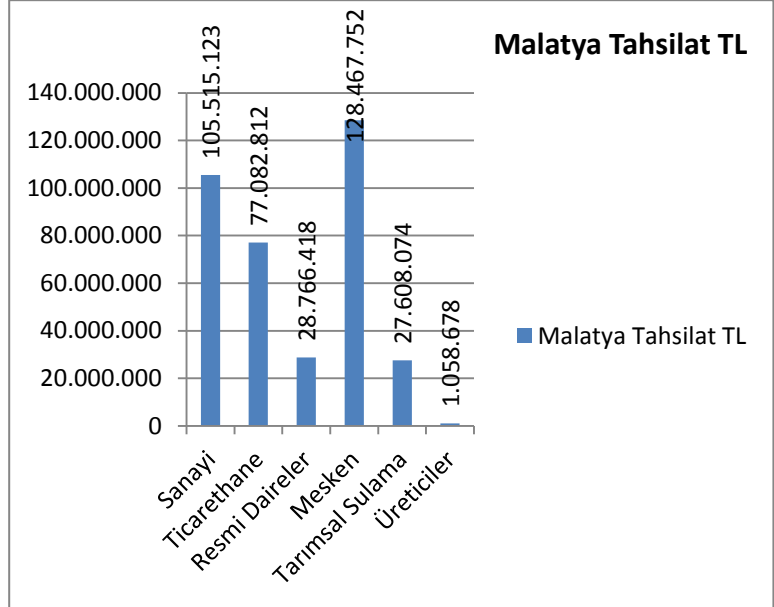
Malatya Tahakkuk Verileri

Malatya Tahakkuk	Tahakkuk TL
Sanayi	99.954.127
Ticarethane	79.303.368
Resmi Daireler	29.587.494
Mesken	127.658.524
Tarımsal Sulama	27.040.056
Üreticiler	1.053.775
Toplam	364.597.344



Malatya Tahsilat Verileri

Malatya Tahsilat TL	Malatya Tahsilat TL
Sanayi	105.515.123
Ticarethane	77.082.812
Resmi Daireler	28.766.418
Mesken	128.467.752
Tarımsal Sulama	27.608.074
Üreticiler	1.058.678
Toplam	368.498.857



TUNCELİ

1071 Malazgirt Savaşından sonra Anadolu'da Türklerin egemenliğinin hızla yayıldığı dönemde bölge 1087 yılında yöre kesin olarak Türklerin egemenliği altına girmiştir. 1228 yılında Anadolu'ya tamamen hakim olan Anadolu Selçukluları 1243 yılında yapılan "Kösedağ Savaşı"na kadar yöreyi hakimiyetleri altında bulundurmuşlardır. Ancak bu savaşta Selçuklular yenilince bölge Moğolların denetimi altına girmiştir. Daha sonraları bu yöre önce Mengüceklerin sonra da uzun süre Akkoyunluların egemenliği altında kalmıştır. Fatih Sultan Mehmet dönemine kadar Akkoyunluların yönetimi altında bulunan Tunceli 1473 yılında yapılan "Otlukbeli Savaşı"ndan sonra Osmanlı yönetimi altına girmiştir. Kısa bir süre Safevilerin yönetimi altına giren yöre 1514 yılında yapılan "Çaldıran Savaşı"ndan sonra tekrar Osmanlı yönetimi altına girmiştir.

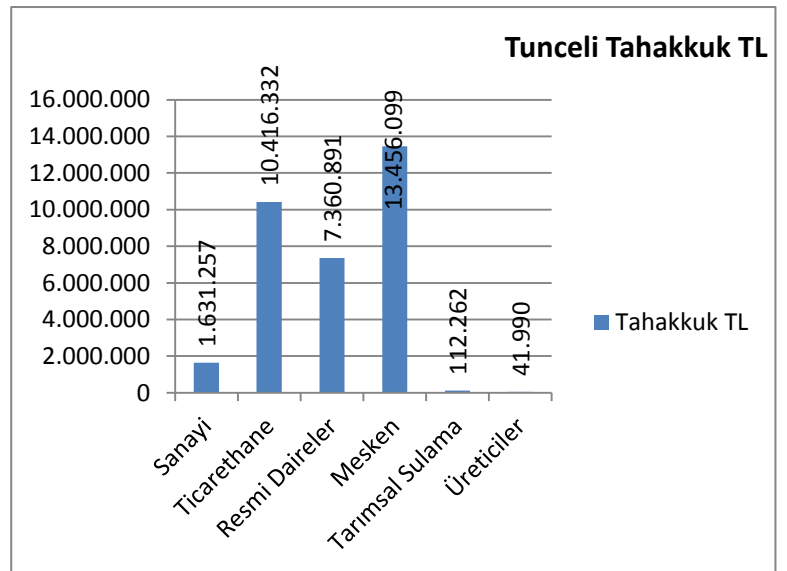


Tunceli Abone Sayıları

Tunceli Abone Sayısı		Tüketici Sayısı
1 Nolu Bağlantı Nolu	1 nolu sanayi	0
2 Nolu Bağlantı	2 nolu bağlantı sanayi	0
	2 nolu bağlantı ticarethane	0
	2 nolu bağlantı tarımsal sulama	0
3 Nolu Bağlantı	3 nolu bağlantı çift terimli sanayi	0
	3 nolu bağlantı tek terimli sanayi	0
	3 nolu bağlantı ticarethane	0
	3 nolu bağlantı tarımsal sulama	0
4 Nolu Bağlantı	4 nolu bağlantı çift terimli sanayi	0
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi OG sanayi	21
	4 nolu bağlantı tek terimli sanayi AG sanayi	33
	4 nolu ticarethane	6.185
	4 nolu bağlantı mesken	43.888
	4 nolu bağlantı şehit aileleri ve muharip malul gaziler	111
	4 nolu bağlantı tarımsal sulama	398
	4 nolu bağlantı aydınlatma	894
	Toplam	51.530

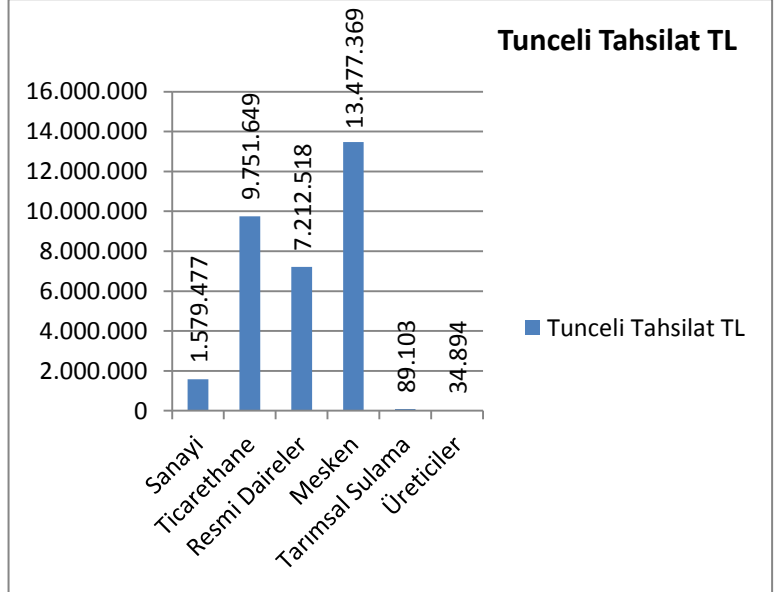
Tunceli Tahakkuk Verileri

Tunceli Tahakkuk	Tahakkuk TL
Sanayi	1.631.257
Ticarethane	10.416.332
Resmi Daireler	7.360.891
Mesken	13.456.099
Tarımsal Sulama	112.262
Üreticiler	41.990
Toplam	33.018.830



Tunceli Tahsilat Verileri

Tunceli Tahsilat TL	Tunceli Tahsilat TL
Sanayi	1.579.477
Ticarethane	9.751.649
Resmi Daireler	7.212.518
Mesken	13.477.369
Tarımsal Sulama	89.103
Üreticiler	34.894
Toplam	32.145.008

*Fırat Bölge Alınan ve Satılan Enerji*

Fırat Bölge 2014 Alınan ve Satılan Enerji Mwh	
Alış	2.272.911,447
Satış	2.278.841,379
Perakende Satışa Esas Tahakkuk Eden Enerji	1.709.609,578
İkili Anlaşma Satışları	569.231,801

Gelir Tablosu

FIRAT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. GELİR TABLOSU (TL)				
	Önceki Dönem		Cari Dönem	
	01.01.2013 - 31.12.2013		01.01.2014 - 31.12.2014	
A- BRÜT SATIŞLAR		618.652.667,87		653.832.798,43
1-Yurtiçi Satışlar	567.562.593,56		632.561.723,15	
2-Yurtdışı Satışlar				
3-Diğer Gelirler	51.090.074,31		21.271.075,28	
B- SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)		(23.150.271,03)		(8.210.452,71)
1-Satıştan İadeler (-)	-39.082,04		-418,71	
2-Satış İskontoları (-)				
3-Diğer İndirimler (-)	(23.111.188,99)		(8.210.034,00)	
C- NET SATIŞLAR		595.502.396,84		645.622.345,72
D- SATIŞLARIN MALİYETİ (-)		(553.126.171,43)		(600.642.605,76)
1-Satılan Mamüller Maliyeti (-)				
2-Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	(553.126.171,43)		(600.642.605,76)	
3-Satılan Hizmet Maliyeti (-)				
4-Diğer Satışların Maliyeti (-)				
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI		42.376.225,41		44.979.739,96
E- Faaliyet Giderleri (-)		(8.400.874,60)		(10.566.324,28)
1-Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)				
2-Pazarlama,Satış, Dağıtım Gid.(-)	(6.653.035,71)		(8.117.275,34)	
3-Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.747.838,89)		(2.449.048,94)	
FAALİYET KARI VEYA ZARARI		33.975.350,81		34.413.415,68
F- Diğ.faaliyetlerden Olağan Gelir ve Karı.		35.613.126,42		37.196.776,23
1-İştiraklerden Temettü Gelirleri				
2-Bağlı Ortaklıklardan Tem Gelirleri				
3-Faiz Gelirleri	9.020.515,09		14.192.443,76	
4-Komisyon Gelirleri				
5-Konusu Kalmayan Karşılıklar	9.856.958,32		9.518.923,92	
6-Menkul Kıymet Satış Karları				
7-Kambiyo Karları			603,74	
8-Enflasyon düzeltme farkları				
8-Reeskont Faiz Gelirleri				
9-Diğ.Olağan Gelir ve Karlar	16.735.653,01		13.484.804,81	
G-DİĞ.FAAL.OLAĞAN GİD.VE ZARAR (-)		(19.770.549,04)		(14.162.719,96)
1-Komisyon Giderleri (-)				
2-Karşılık Giderleri (-)	-11.409.455,68		-8.195.162,79	
3-Menkul kıymet Satış Zararları (-)				
4-Kambiyo Zararları (-)	-18,08		-1.204,94	
8-Enflasyon düzeltme farkları				
5-Reeskont Faiz Giderleri (-)				
6-Diğ.Olağan Gid. ve Zararlar(-)	-8.361.075,28		-5.966.352,23	
H-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)		(530.601,34)		(772.238,36)
1-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	(530.601,34)		(772.238,36)	
2-Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)				
OLAĞAN KAR VEYA ZARAR		49.287.326,85		56.675.233,59
I-OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR		431.881,54		128.075,88
1-Önceki Dönem Gelir ve Karları				
2-Diğ.Olağandışı Gelir ve Karlar	431.881,54		128.075,88	
J-OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)		(2.197.281,35)		(283.938,18)
1-Çalışmayan Kısm Gid.ve Zararı (-)				
2-Önceki Dönem Gider ve Zararlar (-)				
3-Diğ. Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	-2.197.281,35		-283.938,18	
DÖNEM KARI VEYA ZARARI		47.521.927,04		56.519.371,29
K-DÖN.KARI VERGİ ,D.Y.Y.KARŞ.(-)		(9.682.965,48)		(11.301.795,35)
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI		37.838.961,56		45.217.575,94

Bilanço Tablosu

FIRAT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş BİLANÇOSU					
AKTİF (VARLIKLAR)			TL		
	Önceki Dönem 31.12.2013		Cari Dönem 31.12.2014		
I- DÖNEN VARLIKLAR					
A-Hazır Değerler		22.748.816,53		19.309.402,07	
1-Kasa	-				
2-Alınan Çekler					
3-Bankalar	22.722.365,28		19.250.946,60		
4-Ver.Çekler ve Öd. Emirleri (-)					
5-Diğer Hazır Değerler	26.451,25		58.455,47		
B-Menkul Kıymetler	-	-		-	
1-Hisse Senetleri					
2-Özel Kesim Tahvil, Sen, Bono					
3-Kamu Kesimi Tah, Sen, Bono					
4-Diğer Menkul Kıymetler					
5-Menkul Kıy. Değ. Düş. Karş.(-)					
C-Ticari Alacaklar		143.298.731,90		177.798.896,03	
1-Alıcılar	54.885.982,56		54.150.896,67		
2-Alacak Senetleri					
3-Alacak Senetleri Reeskontu (-)					
4-Verilen Depozito ve Teminatlar	-				
5-Diğer Ticari Alacaklar	87.971.533,69		123.419.407,95		
6-Şüpheli Ticari Alacaklar	37.767.218,26		36.230.832,89		
7-Şüpheli Ticari Alacak Karş.(-)	(37.326.002,61)		(36.002.241,48)		
D-Diğer Alacaklar		67.154,00		1.410,00	
1-Ortaklardan Alacaklar					
2-İştiraklerden Alacaklar					
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-				
4-Personelden Alacaklar					
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	67.154,00		1.410,00		
6-Diğ. Alacak Sen. Reeskontu (-)					
7-Şüpheli Diğ. Alacaklar	-				
8-Şüpheli Diğ. Alacak Karşılığı (-)	-				
E-Stoklar		11.877.385,91		12.190.872,22	
1-İlk Madde ve Malzeme	-				
2-Yarı Mamüller					
3-Mamüller					
4-Ticari Mallar					
5-Diğer Stoklar	-				
6-Stok Değer Düşüklüğü Karş. (-)					
7-Verilen Sipariş Avansları	11.877.385,91		12.190.872,22		
F-Yıllara Yaygın İnş. ve Onarım Mal.					
1-Yıllara Yaygın İnş. ve Onarım Mal.					
2-Taşeronlara Verilen Avanslar					
G-Gelecek Aylara Ait Gid., Gelir Tah.		7.893.185,93		1.043.349,75	
1-Gelecek Aylara Ait Giderler	37.645,30		70.124,55		
2-Gelir Tahakkukları	7.855.540,63		973.225,20		
H-Diğer Dönen Varlıklar		47.394,13		43.621,58	
1-Devreden Kdv					
2-İndirilecek KDV					
3-Diğer KDV			-		
4-Pesin Öd. vergiler ve Fonlar			-		
5-İş Avansları	47.394,13		43.552,58		
6-Personel Avansları	-		69,00		
7-Sayım ve Tesellüm Noksanları					
8-Diğer Çeşitli Dönen Varlıklar					
9-Diğer Dönen Varlıklar Karşılığı (-)					
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI		185.932.668,40		210.387.551,65	

Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Faaliyet Raporu | 2014

	Önceki Dönem 31.12.2013			Cari Dönem 31.12.2014		
II- DURAN VARLIKLAR						
A-Ticari Alacaklar		6.684,45			12.666,50	
1-Alıcılar						
2-Alacak Senetleri						
3-Alacak Senetleri Reeskontu (-)						
4-Verilen Depozito ve Teminatlar	6.684,45			12.666,50		
5-Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)						
B-Diğer Alacaklar		99.080,43			484.354,62	
1-Ortaklardan Alacaklar						
2-İştiraklerden Alacaklar						
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar						
4-Personelden Alacaklar						
5-Diğer Çeşitli Alacaklar	99.080,43			484.354,62		
6-Diğ. Alacak Sen. Reeskontu (-)						
7-Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)						
C-Mali Duran Varlıklar		-			412.408,00	
1-Bağlı Menkul Kıymetler				412.408,00		
2-Bağlı Men. Kıy. Değ. Düş. Karş.(-)						
3-İştirakler						
4-İştiraklere Ser.Taahhütleri (-)						
5-İştirakler Ser.Pay.D.D Karş.(-)						
6-Bağlı Ortaklıklar						
7-Bağlı Ortaklıklara Ser.Taah.(-)						
8-Bağ. Ort.Ser.Pay.D.D Karş.(-)						
D-Maddi Duran Varlıklar		1.075.743,90			841.731,46	
1-Arazi ve Arsalar						
2-Yeraltı ve Yerüstü Düzenleri						
3-Binalar						
4-Tesis, Makina ve Cihazlar						
5-Taşıtlar	-			-		
6-Demirbaşlar	2.111.844,32			2.249.666,23		137.821,91
7-Diğer Maddi Duran Varlıklar						
8-Birikmiş Amortismanlar (-)	(1.036.100,42)			(1.407.934,77)		(371.834,35)
9-Yapılmakta Olan Yatırımlar	-			-		
10-Verilen Avanslar						
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar		10.703.750,37			9.125.636,95	
1-Haklar	21.694.138,30			21.694.138,30		-
2-Şerefiye						
3-Kuruluş ve Örgütlenme Gid.						
4-Araştırma ve Geliştirme Gid.						
5-Özel Maliyetler	671.644,99			699.114,89		27.469,90
6-Diğer Maddi Duran Varlıklar	70.000,00			70.000,00		-
7-Birikmiş Amortismanlar (-)	(11.732.032,92)			(13.337.616,24)		(1.605.583,32)
8-Verilen Avanslar	-			-		
F-Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar		-			-	
1-Arama Giderleri						
2-Hazırlık ve Geliştirme Gid.						
3-Diğ. Özel Tükenmeye Tabi Var.						
4-Birikmiş Tükenme Payları						
5-Verilen Avanslar						
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-			429.888,00	
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler	-			429.888,00		
2-Gelir Tahakkukları						
H-Diğer Duran Varlıklar		-			-	
1-Gelecek Yıllarda İnd. KDV						
2-Diğer KDV						
3-Diğer Çeşitli Duran Varlıklar						
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI		11.885.259,15			11.306.685,53	
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI		197.817.927,55			221.694.237,18	

PASİF (KAYNAKLAR)						TL
	Önceki Dönem 31.12.2013			Cari Dönem 31.12.2014		
I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR						
A-Mali Borçlar		-		-		
1-Banka Kredileri						
3-Finansal Kiralama işlemlerinden borçlar						
4-Ertelenmiş fin.kir.borç.mal.						
2-Uzun Vad.Kredilerin AnaparaTaksitleri ve Faizleri						
5-Çıkarılmış Bonolar ve Senetler						
6-Çıkarılmış Diğ.Menkul Kıymetler						
7-Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)						
8-Diğer Mali Borçlar						
B-Ticari Borçlar		18.665.299,65		24.820.930,80		
1-Satıcılar	17.856.894,82			22.184.121,55		
2-Borç Senetleri						
3-Borç Senetleri Reeskontu (-)						
4-Alınan Depozito ve Teminatlar						
5-Diğer Ticari Borçlar	808.404,83			2.636.809,25		
C-Diğer Borçlar		6.641.354,90		4.760.123,41		
1-Ortaklara Borçlar						
2-İştiraklere Borçlar						
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar						
4-Personeler Borçlar	98.511,33			160.019,78		
5-Diğer Çeşitli Borçlar	6.542.843,57			4.600.103,63		
6-Diğ.Borç Senetleri Reeskontu (-)						
D-Alınan Avanslar		-		-		
E-Yıllara Yaygın İnş.ve On.Hakedişleri						
F-Öd.Vergi ve Diğ.Yükümlülükler		13.017.017,03		15.206.257,37		
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar	12.977.034,56			15.160.348,02		
2-Öd. Sosyal Güvenlik Kesintileri	38.676,47			45.859,35		
3-Vad.Geçmiş,Ert.Taks.Vergi,Diğ.Yüküml.						
4-Ödenecek Diğ.Yükümlülükler	1.306,00			50,00		
G-Borç ve Gider Karşılıkları		(1.263.959,90)		2.388.897,61		
1-Dön.Karı Vergi ve Diğ.Y.Y.Karşılık.	9.682.965,48			11.301.795,35		
2-Dön. Karı Peş. Öd. Vergi ve Diğ.Yük.(-)	(10.946.925,38)			(8.912.897,74)		
3-Kıdem Tazminatı Karşılığı						
4-Diğ.Borç ve Gider Karşılıkları(-)						
H-Gel. Aylara ait Gelirler ve Gid.Tahakk.		23.568.806,09		16.083.970,91		
1-Gelecek Aylara ait Gelirler	3.898.235,02			3.948.936,74		
2-Gider Tahakkukları	19.670.571,07			12.135.034,17		
I-Diğer Kısa Vad. Yabancı Kaynaklar		-		-		
1-Hesaplanan KDV						
2-Diğer KDV				-		
3-Merkez ve Şubeler Cari Hesabı						
4-Sayım ve Tesellüm Fazlaları						
5-Diğer Çeşitli Yabancı Kaynaklar						
KISA VAD.YAB.KAYNAK.TOPLAMI		60.628.517,77		63.260.180,10		

Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Faaliyet Raporu | 2014

	Önceki Dönem 31.12.2013			Cari Dönem 31.12.2014		
II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR						
A-Mali Borçlar		-		-		
1-Banka Kredileri						
2-Finansal Kiralama işlemlerinden borçlar						
3-Ertelenmiş fin.kir.borç.mal.						
4-Menkul Kıymetler İhraç Farkı (-)						
5-Diğer Mali Borçlar						
B-Ticari Borçlar		28.305.710,66		36.440.844,76		
1-Satıcılar						
2-Borç Senetleri						
3-Borç Senetleri Reeskontu (-)						
4-Alınan Depozito ve Teminatlar	28.305.710,66			36.440.844,76		
5-Diğer Ticari Borçlar						
C-Diğer Borçlar		-		-		
1-Ortaklara Borçlar						
2-İştiraklere Borçlar						
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar						
4-Diğer Çeşitli Borçlar						
5-Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)						
6-Kamuya Olan Ert.veya Taksitl.Borçlar						
D-Alınan Avanslar						
E-Borç ve Gider Karşılıkları		-		-		
1-Kıdem Tazminatı Karşılıkları						
2-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları						
F-Gel. Yıll.Ait Gelirler ve Gid.Tahakkukl						
1-Gelecek Yıllara Ait Gelirler						
2-Gider Tahakkukları						
G-Diğ. Uzun Vadeli Yab. Kaynaklar						
1-Gelecek Yıl.Ert.veya Terkin Ed.KDV						
2-Tesise Katılma Payları						
3-Diğer Uzun Vadeli Yab.Kaynaklar						
UZUN VAD.YAB.KAYNAKL.TOPLAMI		28.305.710,66		36.440.844,76		
III-ÖZKAYNAKLAR						
A-Ödenmiş Sermaye		71.750.000,00		71.750.000,00		
1-Sermaye	72.500.000,00			72.500.000,00		
2-Ödenmemiş Sermaye (-)	(750.000,00)			(750.000,00)		
3-Sermaye düzeltme olumlu farkları						
B-Sermaye Yedekleri		-		-		
1-Hisse Senedi İhraç Primleri						
2-Hisse Senedi İhraç Karları						
3-M.D.V. Yeniden Değerleme Artışları						
4-İştirakler Yeniden Değerleme Artışları						
5-Diğer Sermaye Yedekleri						
C-Kar Yedekleri		-		5.025.636,38		
1-Yasal Yedekler				5.025.636,38		
2-Statü Yedekleri						
3-Olağanüstü Yedekler						
4-Diğer Kar Yedekleri						
5-Özel Fonlar						
D-Geçmiş Yıllar Karları		-		-		
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(705.262,44)	(705.262,44)		-	-	
F-Dönem Net Karı (Zararı)	37.838.961,56	37.838.961,56		45.217.575,94	45.217.575,94	
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI		108.883.699,12			121.993.212,32	
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI		197.817.927,55			221.694.237,18	

Başarı ve Ödüller



Gelir İdaresi Başkanlığı

- Kurumlar vergisi Elazığ 2.liği



Maliye Bakanlığı

- Teşekkür Ödülü



Gazeteciler ve Yazarlar Cemiyeti

- Teşekkür Ödülü



8.Uluslararası Çaydaçıra Film Festivali

- Teşekkür Ödülü

İletişim Bilgilerimiz

Şirket Müdürlüğü

Ataşehir Mahallesi Malatya Caddesi 47/2A-z01 ELAZIĞ

- Tel.: 0424 234 56 77
- Fax: 0424 238 37 26

Malatya İl Yöneticiliği

Ferhadiye Mahallesi Atmaca Sokak No:17 MALATYA

- Tel.: 0422 377 53 00
- Fax: 0422 324 14 52

Tunceli İl Yöneticiliği

Atatürk Mahallesi Cem Emir Caddesi No:22/1 TUNCELİ

- Tel.: 0428 213 81 81
- Fax: 0428 213 29 71

Bingöl İl Yöneticiliği

Bahçelievler Mahallesi Genç Caddesi Taşkın Apt. No:106/A BİNGÖL

- Tel.: 0426 213 25 94
- Fax: 0426 213 25 94

aksa

Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.