

04.12.2014

**AKSA ELEKTRİK FIRAT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME DUYURUSU**

Son günlerde Şirketimize ulaşan ihbarlar nedeniyle aşağıda belirtilen iki hususta müşterilerimizi ve kamuoyunu bilgilendirme ihtiyacı duyulmuştur:

Şirketimiz adına indirimli elektrik satmak vaadiyle siz müşterilerimizi ziyaret eden kişi veya kişilerin faaliyet gösterdikleri duyuları alınmıştır. Şirketimiz adına indirimli elektrik satışında faaliyet gösteren satış temsilcilerimiz tanıtıcı kimlik kartları ile faaliyet göstermektedir. Şirketimiz indirimli elektrik konusunda bayiler veya temsilcilik sistemi ile çalışmamaktadır. Sadece şirketimiz yetkilileri ile faaliyet gösterilmekte olup kamuoyunun bilgisine sunulur.

Ayrıca, abonelerimizin elektrik kayıp ve kaçak bedellerinizi iade alıyoruz şeklinde arandıkları ve kısa mesaj ile çeşitli numaralardan bilgilendirilip kimlik bilgilerinin talep edildiği şeklinde bir takım şikayetler söz konusudur. Bu tarz görüşmelere itibar edilmemesi, kimlik bilgileri gibi önemli hiçbir bilginin paylaşılması konusunda vatandaşlarımızı ikaz gerekliliği doğmuştur. Herhangi bir dolandırıcılık hadisesine önlem olmak açısından konunun hassasiyetini kamuoyunun bilgisine sunarız.

**FIRAT EPSAŞ
KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİCİLİĞİ**